

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ГРАНТА»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом №14-01 от 14.03.2018 г.

Генеральный директор ООО «СК «Гранта»
Алякина Дарья Павловна



**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО
ПРОДУКТА**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Суброгация и регресс
15. Разрешение споров

г. Казань, 2018

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования разработаны на основании Законодательства Российской Федерации, в частности, Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ, а также «Правил страхования (стандартных) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта», разработанных Всероссийским союзом страховщиков.

1.2. На основании настоящих Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила) и законодательства Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта», (далее – Страховщик), заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор страхования).

1.3. *Субъектами* страхования, исходя из настоящих Правил являются:

1.3.1. *страхователь* – лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность (туроператор), юридическое лицо, осуществляющее на территории Российской Федерации реализацию туристского продукта, сформированного иностранным туроператором, турагент или иное лицо, в соответствии с Законодательством Российской Федерации несущее ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

1.3.2. *выгодоприобретатель* – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен Договор страхования.

Принадлежащее Выгодоприобретателю право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования переходит к объединению туроператоров в сфере выездного туризма в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации на оказание экстренной помощи туристу в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.3.3. *страховщик* - Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта» - страховая организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации и имеющая право осуществлять страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

1.4. В настоящих Правилах и приложениях к ним используются следующие *основные понятия*:

1.4.1. *реальный ущерб Выгодоприобретателя* - расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. В случае, если это указано в Договоре страхования, покрываемым страхованием реальным ущербом также могут быть признаны иные расходы, которые Выгодоприобретатель произвел или должен будет произвести для восстановления своего права, нарушенного в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта (включая утрату или повреждение имущества Выгодоприобретателя);

1.4.2. *расходы по эвакуации* - не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в связи с его непредвиденным выездом из страны (места) временного пребывания;

1.4.3. *недостаток туристского продукта* – несоответствие туристского продукта обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, условиям договора о реализации туристского продукта, целям, для которых туристский продукт такого рода обычно используется, либо целям, о которых Страхователь был поставлен в известность Выгодоприобретателем при заключении договора о реализации туристского продукта;

1.4.4. *существенный недостаток туристского продукта* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

1.4.5. *безопасность туристского продукта* - безопасность туристского продукта для жизни, здоровья, имущества Выгодоприобретателя, а также безопасность процессов оказания услуг, входящих в туристский продукт;

1.4.6. *качество туристского продукта* – соответствие туристского продукта требованиям, установленным договором о реализации туристского продукта, а при отсутствии в указанном договоре условий о качестве - пригодности туристского продукта для целей, для которых туристский продукт такого рода обычно используется;

1.4.7. *туристская деятельность* - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

1.4.8. *туризм внутренний* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

1.4.9. *туризм международный* - туризм выездной (туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну) или въездной (туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации);

1.4.10. *турист* - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

1.4.11. *туристский продукт* - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

1.4.12. *туроператорская деятельность* - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - туроператор);

1.4.13. *турагентская деятельность* - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

1.4.14. *заказчик туристского продукта* - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

1.4.15. *формирование туристского продукта* - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);

1.4.16. *реализация туристского продукта* - деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

1.4.17. *третьи лица* – гостиницы, перевозчики, экскурсоводы и другие лица, оказывающие отдельные услуги, входящие в туристский продукт, реализуемый по договору о реализации туристского продукта.

1.4.18. *туризм выездной* - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

1.4.19. *туризм въездной* - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации.

1.4.20. *объединение туроператоров в сфере выездного туризма* - некоммерческая организация, представляющая собой единое общероссийское объединение, которое основано на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действующая в целях оказания экстренной помощи туристам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

1.4.21. *экстренная помощь* - действия по организации эвакуации туриста из страны временного пребывания (в том числе оплата услуг по перевозке и (или) размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. При обращении за выплатой к Страховщику объединения туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма), отношения между ними регулируются положениями настоящих Правил, установленными для отношений между Выгодоприобретателем и Страховщиком, в том числе, права и обязанности Сторон, действия Сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, положения о предоставлении документов, необходимых для выплаты страхового возмещения и т.п.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

В соответствии с настоящими Правилами, объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности и по иным причинам, если такие причины предусмотрены Договором страхования.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. *Страховым риском*, в соответствии с настоящими Правилами, является *риск ответственности Страхователя* за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора и по иным причинам, если такие причины предусмотрены Договором страхования, влекущие причинение реального ущерба Выгодоприобретателям.

3.2. *Страховым случаем*, в соответствии с настоящими Правилами, является факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.3. Если это указано в договоре страхования, в соответствии с Законодательством РФ страховым случаем может быть также признан факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причинам, отличным от указанных в п. 3.2. настоящих Правил, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования.

3.4. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Договором страхования могут быть также предусмотрены иные основания для выплаты страхового возмещения.

3.5. Случай, указанный в п. 3.3. Правил (и, если это указано в Договоре страхования, в п. 3.4.) признается страховым если:

3.5.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;
- документами, указанными в п. п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

3.5.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Страхователем договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Выгодоприобретателю входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта;

3.5.3. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

3.6. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено или исполнено ненадлежащим образом первое из них.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

4.1. По настоящим Правилам *не является страховым случаем* факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:

4.1.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта;

4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, если иное не предусмотрено Договором страхования;

б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам, если иное не предусмотрено Договором страхования;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями, если иное не предусмотрено Договором страхования;

г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом, если иное не предусмотрено Договором страхования;

д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов, если иное не предусмотрено Договором страхования;

е) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами, *Страховщиком не возмещаются:*

4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;

4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;

4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;

4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;

4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки, указанные в проездных документах, договоре о реализации туристского продукта;

4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;

4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены и их утеря не являлась следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора);

4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам, в частности, болезнь туриста, отказ консульства в выдаче визы, ограничение права туриста на выезд за пределы территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования;

4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз, если иное не предусмотрено Договором страхования на основании того, что возникновение подобных расходов признано в соответствии с договором о реализации туристского продукта предметом ответственности Страховщика;

4.2.13. расходы на финансирование текущей деятельности объединения туроператоров в сфере выездного туризма, в случае обращения за страховой выплатой при переходе к нему прав требования Выгодоприобретателя по Договору страхования.

4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. При заключении Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.2. Страховая сумма по Договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера финансового обеспечения обязательств туроператора, предусмотренного Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ (статья 17.6, 17.2) или иным нормативно-правовым актом, заменяющим указанный.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров или иным образом, соответствующим законодательству Российской Федерации.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность, документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения, иные документы, свидетельствующие о правильности определения величины страховой суммы.

5.3. В случае заключения туроператором более одного договора страхования либо заключения туроператором договора или договоров страхования и договора или договоров о предоставлении банковской гарантии страховые суммы и размеры банковской гарантии по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения ответственности туроператора, определенного Законодательством РФ. В этом случае Страхователь при заключении договора страхования также предоставляет Страховщику сведения о заключенных договорах страхования и/или полученных банковских гарантиях по соответствующему виду страхования либо о планируемых к заключению договорах страхования и/или планируемых к получению банковских гарантиях по соответствующему виду страхования.

В случае, если планируемые к заключению договоры страхования и/или планируемые к получению банковские гарантии не были заключены/получены, страховая сумма по договору страхования пересматривается до уровня, соответствующего пункту 5.2. настоящих Правил, с соответствующей доплатой страховой премии.

5.4. В период действия Договора страхования, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных Законодательством РФ требований к ее размеру.

5.5. Страховая сумма подлежит изменению путём заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

5.6. В соответствии с Законодательством Российской Федерации, установление франшизы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта не допускается.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

6.2. Страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования.

6.3. Страховая премия определяется в Договоре страхования по соглашению сторон в соответствии с тарифными ставками, устанавливаемыми на основании базовых тарифных ставок, с применением повышающих и понижающих коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Страховщиком. Заключение Договора страхования является подтверждением согласия Страхователя с данным тарифом.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования гражданской ответственности является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой Договором страхования страховой суммы.

По Договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя, в том числе в случаях, когда Страхователь несет ответственность по договорам о реализации туристского продукта, заключенным Выгодоприобретателем с турагентом, если в соответствии с договором, заключенным между Страхователем и турагентом, турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный Страхователем. Страхователем также может выступать турагент или иное лицо, в соответствии с Законодательством Российской Федерации несущее ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.2. В соответствии с Законодательством РФ, Договор страхования должен содержать следующую информацию:

- определение объекта страхования;
- определение страхового случая;
- размер страховой суммы;
- срок действия договора страхования;
- порядок и сроки уплаты страховой премии;
- порядок и сроки уведомления Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщика о наступлении страхового случая;
- порядок и сроки предъявления туристом или его законными представителями и (или) иным заказчиком требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно Страховщику;
- перечень документов, которые обязан представить Выгодоприобретатель в обоснование своих требований к Страхователю о возмещении реального ущерба;
- ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств субъектами страхования.

7.3. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя. Заявление, изложенное в письменной форме (Приложение № 2 к Правилам), становится неотъемлемой частью договора. При заключении Договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, обязан предоставить все имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска:

- копию Устава Страхователя;
- копию свидетельства о регистрации Страхователя в Едином государственном реестре юридических лиц;
- копию свидетельства о постановке Страхователя на учет в налоговом органе;
- типовой договор с турагентом;
- типовой договор о реализации туристского продукта;
- бухгалтерскую отчетность на конец отчетного года, представленную или опубликованную в соответствии с законодательством Российской Федерации (формы 1, 2, 4, 5);
- копии документов, подтверждающих применение упрощенной системы налогообложения;
- пояснительную к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров;
- иные документы, подтверждающие сведения, указываемые в письменном заявлении

Страхователя или дополнительно запрошенные Страхователем для подтверждения этих сведения и/или выявления факторов, влияющих на страховой риск.

7.4. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа, подписанного сторонами, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Приложение № 3 к Правилам).

7.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении Договора страхования Правил страхования удостоверяется записью в Договоре страхования.

7.6. При заключении Договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

При наличии расхождений между нормами Договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

7.7. Все изменения и дополнения к Договору страхования оформляются в письменной форме.

7.8. При утрате Страхователем Договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях, установленных Страховщиком.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Срок действия Договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не может быть менее одного года в соответствии с Законодательством РФ.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;

8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя.

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования может быть расторгнут досрочно в части возможности наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил, только если это прямо указано в Договоре страхования и признано не противоречащим Законодательству РФ. В части возможности наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил Договор может быть прекращен досрочно. При этом премия, уплаченная Страхователем, ему не возвращается.

9.2. Договор страхования прекращается:

9.2.1. по истечении срока его действия

9.2.2. в случае исполнения Страховщиком своих обязательств в рамках Договора страхования в полном объеме. При этом премия, уплаченная Страхователем, ему не возвращается;

9.2.3. в случае ликвидации Страхователя юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании). При этом премия, уплаченная Страхователем, ему не возвращается;

9.2.4. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого

Страховщика другому Страховщику. В этом случае Страхователь имеет право на возврат уплаченной части премии за истекший срок действия договора в размере и порядке, установленном Законодательством РФ, в том числе законодательством о банкротстве;

9.2.5. в случае исключения Страхователя из реестра туроператоров и (или) из объединения туроператоров в сфере выездного туризма:

а) с даты окончания обязательств Страхователя по всем договорам о реализации туристского продукта, заключенным Страхователем до даты исключения его или лица, от имени которого Страхователь реализует турпродукт, из реестра туроператоров, с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта (с даты прекращения существования страхового риска), при условии, что дата окончания обязательств Страхователя наступает ранее указанной в Договоре страхования даты окончания его срока действия. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

б) с даты окончания срока действия Договора страхования, если дата окончания обязательств Страхователя (указанная в п.п. а) настоящего пункта наступает позднее даты окончания срока действия Договора страхования. Страховщик несет обязательства по выплате страхового возмещения, если страховой случай произошел до даты окончания срока действия Договора страхования, а договор о реализации туристского продукта заключен Страхователем до даты исключения из реестра туроператоров. В связи с истечением срока действия договора страхования уплаченная страховая премия Страхователю не возвращается.

9.2.6. В случае отказа Страхователя от оплаты дополнительной страховой премии в связи с увеличением страхового риска в соответствии с п. 10.3.2. настоящих Правил, если расторжение Договора при этом не противоречит Законодательству РФ. При этом уплаченная страховая премия Страхователю не возвращается.

9.2.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В этом случае необходимость и порядок возврата страховой премии Страхователю определяется Законодательством РФ и/или судом.

9.3. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного Договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п.п. 10.2.1 настоящих Правил). В случае признания в судебном порядке Договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страхователь имеет право:*

10.1.1. в течение срока действия Договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий Договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия Договора страхования и т.п.);

10.1.2. получить дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;

10.1.3. получать от Страховщика информацию, связанную с реализацией Договора страхования.

10.2. *Страхователь обязан:*

10.2.1. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. *Существенными в любом случае признаются обстоятельства*, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

10.2.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах

страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о реализации туристского продукта в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном Договором страхования;

10.2.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер Договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).

10.2.5. в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).

Существенными в любом случае признаются изменения в обстоятельствах, указанных Страхователем в заявлении на страхование.

10.2.6. в случае если размер страховой суммы, уменьшенный на размер страховой выплаты, оказывается менее размера финансового обеспечения, установленного законодательством Российской Федерации, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выплаты Страховщиком страхового возмещения, увеличить размер страховой суммы до размера, не менее установленного законодательством Российской Федерации финансового обеспечения с соответствующей доплатой страховой премии;

10.2.7. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) Договором страхования.

10.2.8. Во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставить Страховщику по его запросу документы и сведения для проведения идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также в случае необходимости обновления данных сведений.

10.3. *Страховщик имеет право:*

10.3.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении Договора страхования и в течение срока действия такого договора;

10.3.2. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговорёнными в Договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий Договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе, если это соответствует Законодательству РФ, расторгнуть Договор страхования с даты окончания срока оплаты причитающейся Страховщику дополнительной страховой премии;

10.3.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем Договора страхования в течение срока его действия Договора и иных соглашений, вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.

10.4. *Страховщик обязан:*

10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении Договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему, после подписания указанного договора, один экземпляр настоящих Правил;

10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат Договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;

10.5. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

11.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков по основаниям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил, а также, при наличии разумной возможности, по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил *Страхователь* обязан:

11.1.1. надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;

11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем событии, уведомить Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:

- номер и дату Договора страхования;
- краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;

- имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.

11.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, а также своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информировать его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;

11.1.4. следовать указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям после причинения ущерба;

11.1.5. предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;

11.1.6. согласовывать со Страховщиком все действия, направленные на возмещение ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;

11.1.7. выдать представителям Страховщика доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора, связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.8. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

11.1.9. оказывать содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;

11.1.10. при обращении за страховой выплатой представить Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;

11.1.11. обеспечить представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;

11.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение

Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщить об этом Страховщику и передать ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.1.13. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил, невыполнение Страхователем обязанностей по настоящим Правилам не может служить основанием для отказа в выплате страхового возмещения и/или непризнания события страховым случаем.

11.2. Страхователь вправе:

11.2.1. совместно со Страховщиком участвовать в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;

11.2.2. запрашивать у Страховщика информацию о мерах, предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.

11.2.3. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;

11.2.4. представлять по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени Страховщика переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.

11.3. *Страховщик* при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая, обязан:

11.3.1. запросить у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц документы, предусмотренные п.12.3. и 12.4. настоящих Правил;

11.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принять в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;

11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке, осуществить страховую выплату.

11.3.4. в случае признания события, имеющего признаки страхового случая, страховым случаем, наступившим по основаниям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил, Страховщик или обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных Законодательством, а также Договором страхования и настоящими Правилами документов.

11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая вправе:

11.4.1. по мере необходимости направлять запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;

11.4.2. представлять по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, вести от имени Страхователя переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;

11.4.3. оспаривать размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.4.4. запрашивать у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании случая страховым, и определения размера ущерба;

11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая;

11.4.6. принимать решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил;

11.4.7. с согласия Страхователя ознакомиться с его документацией.

11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.5. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.

11.6. *Выгодоприобретатель*, заключивший с турагентом, или иным правомочным лицом договор о реализации туристского продукта от имени туроператора:

при возникновении у него реального ущерба, вследствие существенного нарушения турагентом указанного договора, может обращаться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования непосредственно к Страховщику. При этом между туроператором и турагентом или приравненным к нему лицом должен быть заключён договор, в силу которого турагенту поручается от своего имени реализовывать туристский продукт, сформированный туроператором.

11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться непосредственно к Страховщику за страховым возмещением в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания договора о реализации туристского продукта уведомляет Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, о направлении претензии Страхователю (при наличии), а также представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

12.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной Договором страхования, страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

12.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие надлежаще оформленные документы:

12.3.1. *требование (заявление) о выплате страхового возмещения*, в котором указываются:

12.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

12.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора страхования;

12.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

12.3.5. наименование туроператора, который заключил Договор страхования;

12.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом или приравненным к нему лицом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

12.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;

12.3.8. ссылка на обстоятельства или описание обстоятельств, послужившие причиной обращения к Страховщику;

12.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;

12.4. К требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:

12.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

12.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

12.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

12.4.4. в случае обращения к Страховщику за выплатой страхового возмещения объединения туроператоров в сфере выездного туризма помимо перечисленных в п.п. 12.4.2, 12.4.3 настоящих Правил также предоставляются документы, подтверждающие расходы объединения в сфере выездного туризма на оказание экстренной помощи туристам.

12.5. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования при наступлении страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.

12.5.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем, Выгодоприобретателем и (или) объединением туроператоров в сфере выездного туризма, должны быть составлены на русском языке. Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены Страховщику в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

12.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком только после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

12.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

12.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

12.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

12.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной Договором страхования страховой суммы.

12.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.п. 12.3. – 12.4. настоящих Правил.

12.8.3. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

12.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

12.9.1. расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта, в составе и форме, определенными Законодательством РФ – при наступлении страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил;

12.9.2. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных Договором страхования;

12.9.3. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, (в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации)), за исключением случаев, когда расходы Выгодоприобретателя (в том числе расходы по эвакуации) были возмещены Выгодоприобретателю объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда. В таком случае с требованием о возмещении расходов (в том числе расходов по эвакуации) к Страховщику вправе обратиться объединение туроператоров, но только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма, при наступлении страхового случая по основаниям, указанным в п. 3.3. настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных Договором страхования;

12.10. Под *расходами по эвакуации* понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В *состав реального ущерба*, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

12.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (п.12.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по Договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму,

удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения),

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем (объединением туроператоров), подлежащего выплате по Договору страхования.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей (включая требование объединения туроператоров в связи с переходом к нему права требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения) с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам на основании нового сформированного реестра по дополнительным обращениям Выгодоприобретателей (объединения туроператоров), за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

12.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), в том числе по причине заключения Страхователем нескольких договоров страхования и/или получения нескольких финансовых гарантий, Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по Договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

12.13. *Страховая выплата производится в соответствии с п.п. 12.9.1. -12.9.3. настоящих Правил – Выгодоприобретателю или объединению туроператоров в сфере выездного туризма (только в отношении страховых случаев, произошедших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма) – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном п.п. 12.13.1. настоящих Правил;*

12.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и Договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

12.14. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:

13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;

13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.

13.2. Неисполнение Страхователем обязанностей, указанных в п.п. 13.1.1.-13.1.3. настоящих Правил не может являться основанием для отказа в страховой выплате по основаниям, указанным в п. 3.2. настоящих Правил.

13.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.4. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕСС

14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Страховщик имеет право предъявлять регрессное требование к учредителям (участникам) Страхователя, его руководителю, членам органов управления Страхователя в размере выплаченного страхового возмещения в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта вызвано умышленными противоправными действиями (бездействием) соответственно учредителей (участников) Страхователя, его руководителя, членов органов управления Страхователя.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Споры Сторон связанные с реализацией Договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путём переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.

15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.

15.3. В случае нарушения условий Договора страхования, субъекты страхования несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ и условиями Договора страхования и настоящих правил, если такие условия прямо определяют ответственность сторон.

1. БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
по страхованию гражданской ответственности за неисполнение или
ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского
продукта
(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

Риски	Тарифные ставки (в руб. со 100 руб. страховой суммы)
1. Факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности туроператора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования	1,21
2. Факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта по причинам, не связанным с прекращением деятельности туроператора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора страхования	0,65
По полному пакету рисков	1,86

2. ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ

В зависимости от факторов конкретного риска Страховщик применяет к базовой ставке поправочные коэффициенты в общем диапазоне от 0,1 до 8,0, в том числе:

В зависимости от типа Страхователя (туроператор, агент или иное лицо) и от организационно-правовой формы его деятельности Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 2,0.

В зависимости от сферы деятельности Страхователя или туроператора, в интересах которого действует Страхователь (въездной, выездной, внутренний туризм) Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,7 до 4,0.

В зависимости от необходимого уровня страховой суммы, определенного Законодательством РФ для Страхователя, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 2,0.

В зависимости от стажа и опыта работы Страхователя в сфере туризма Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,7 до 3,0.

В зависимости от опыта и квалификации специалистов Страхователя, агента, действующего от имени страхователя или иного лица, действующего в его интересах при заключении договора о реализации турпродукта Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,7 до 1,6.

В зависимости от величины страховой суммы, в случае ее превышения над минимальным уровнем, установленным Законодательством РФ, а также ее типа (агрегатная или неагрегатная) Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 2,0.

При установлении по отдельным типам риска или страховым случаям отдельных лимитов ответственности ниже общей страховой суммы (по Риску 2) Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 1,0.

При сужении страхового покрытия относительно стандартных условий Правил в отношении страхуемых рисков (в составе базовых), видов страховых случаев, категорий покрываемых расходов, других факторов, а также введении дополнительных исключений из страхового покрытия в рамках Законодательства РФ, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,6 до 1,0.

При расширении страхового покрытия относительно стандартных условий Правил в отношении покрываемых рисков, видов страховых случаев, категорий покрываемых расходов, других факторов, а также отмены стандартных исключений из страхового покрытия в рамках Законодательства РФ, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 3,0.

При наличии известных Страхователю обстоятельств или происшествий, которые могут послужить основанием для предъявления претензии, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 5,0.

В зависимости от наличия/отсутствия банковской гарантии или иной формы обеспечения обязательств туроператора, а также ее размера Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 5,0.

В зависимости от средней продолжительности реализуемых Страхователем турпродуктов, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 3,0.

В зависимости от категорий транспортных средств, которыми происходит перемещение туристов по договорам, реализуемым Страхователем, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,7 до 1,5.

В зависимости от наличия/отсутствия за последние 5 лет претензий по факту неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по договору о реализации турпродукта, в том числе находящихся в стадии разбирательства, Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,7 до 2,8.

В зависимости от территории (конкретных регионов туризма) работы страхователя Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 2,5.

В зависимости от результатов производственно-финансовой деятельности Страхователя и его контрагентов, их финансовой устойчивости за прошедшие периоды Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 0,5 до 2,5.

При оплате страховой премии в рассрочку Страховщик имеет право применять к базовой ставке поправочный коэффициент в диапазоне от 1,0 до 1,1.

Если в период действия договора страхования, заключенного сроком на год, не производились выплаты страхового возмещения, то при заключении нового договора на следующий срок Страхователь имеет право на скидку с исчисленного страхового взноса в следующих размерах: на второй год - 5%, на третий год - 10%, на четвертый год - 12%, на пятый и более год - 15%.