

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания «Гранта»**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом № 28-01/22 от 15.04.2022 г.**



Генеральный директор ООО «СК «Гранта»

Тукмаков Алексей Павлович

*Предыдущие редакции:*

- от 29.06.2015 г. Приказ №15*
- от 10.02.2016 г. Приказ №08-01*
- от 26.12.2017 г. Приказ №36-01*
- от 08.04.2019 г. Приказ №18-01*
- от 05.08.2019 г. Приказ №75-01*
- от 16.04.2020 г. Приказ №23-01*
- от 29.07.2021 г. Приказ №139-01/21*

**П Р А В И Л А**

**КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

## Содержание.

1. Общие положения
2. Основные используемые термины и определения
3. Субъекты страхования
4. Объект страхования
5. Страховые риски
6. Страховой случай
7. Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения
8. Страховая сумма и страховая стоимость
9. Франшиза
10. Страховая премия
11. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения
12. Изменение степени риска
13. Права и обязанности Сторон
14. Способы возмещения ущерба
15. Действия сторон при наступлении страхового случая
16. Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии
17. Определение размера ущерба, страхового возмещения и порядок осуществления выплаты страхового возмещения
18. Определение размера ущерба по риску «Вред жизни и здоровью»
19. Определение размера ущерба по риску «УТС»
20. Действия Страхователя после получения страховой выплаты
21. Суброгация
22. Сроки давности и порядок разрешения споров
23. Порядок внесения изменений и дополнений в правила страхования

## §1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила страхования (далее - Правила) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением средством наземного транспорта (далее – «транспортное средство, ТС»).

1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.3. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.4. В дальнейшем при работе с типовыми договорами и бланками, а также иными документами, возможно использование краткого наименования настоящих Правил - «Правила АВТОКАСКО».

1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

1.6. При заключении и исполнении договора страхования, Стороны исходят из принципа добросовестности и разумности действий сторон, которые в их правоотношениях предполагаются (ст. 10 ГК РФ), а также из обязательства Страхователя относиться к ТС в течение всего периода страхования с той степенью заботливости и осмотрительности, как если бы оно было не застраховано, и принимать все меры для надлежащего исполнения этого обязательства (ст. 401 ГК РФ).

## §2. Основные используемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах страхования используются следующие термины, определения и сокращения:

2.1.1. **Страховщик** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

2.1.2. **Страхователь** - юридическое лицо любой организационно-правовой формы или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре. В тексте настоящих правил Страховщик и Страхователь совместно именуется «Стороны».

2.1.3. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо (российское или иностранное), в пользу которого заключен договор страхования: в части страхования имущества - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая – застрахованное лицо.

2.1.4. **Представитель Страхователя (Выгодоприобретателя)** – лицо, уполномоченное в установленном законом порядке на осуществление определенных действий от имени Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.1.5. **Водитель** – физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории, указанное как лицо, допущенное к управлению ТС,

в договоре страхования. На время владения ТС водитель выполняет обязанности Страхователя, предусмотренные в настоящих Правилах. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. Невыполнение обязанностей Страхователя лицом, допущенным к управлению, влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

**2.1.6. Застрахованные лица** – водитель и/или пассажиры, находящиеся в застрахованном транспортном средстве, при страховании по риску «Вред жизни и здоровью».

**2.1.7. Транспортные средства (ТС)** – ТС, предназначенные для движения по дорогам общего пользования и подлежащие государственной регистрации в установленном порядке.

**2.1.8. Застрахованное транспортное средство (далее – застрахованное ТС)** – ТС, определенное (идентифицированное) договором страхования.

**2.1.9. Рыночная стоимость** – наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть отчужден на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не отражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства, то есть когда: одна из сторон сделки не обязана отчуждать объект оценки, а другая сторона не обязана принимать исполнение; стороны сделки хорошо осведомлены о предмете сделки и действуют в своих интересах; объект оценки представлен на открытом рынке посредством публичной оферты, типичной для аналогичных объектов оценки; цена сделки представляет собой разумное вознаграждение за объект оценки и принуждения к совершению сделки в отношении сторон сделки с чьей-либо стороны не было; платеж за объект оценки выражен в денежной форме.

**2.1.10. Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**2.1.11. Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены Договором страхования.

**2.1.12. Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой Страхователем при уплате премии в рассрочку, в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**2.1.13. Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования, а также характера и степени страхового риска, наличия франшизы и ее размера.

**2.1.14. Страховая выплата, выплата страхового возмещения** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, либо документ Страховщика, гарантирующий оплату услуг организаций, осуществляющих восстановление поврежденного застрахованного имущества (гарантийное письмо, направление на ремонт поврежденного ТС на СТО).

**2.1.15. Полис** – документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования.

**2.1.16. Агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма (на все страховые случаи)** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования (страховая сумма уменьшается после выплаты страхового возмещения на сумму страховой выплаты).

**2.1.17. Неагрегатная (не уменьшаемая) страховая сумма (на каждый страховой случай)** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока страхования (страховая сумма не уменьшается после выплаты страхового возмещения).

**2.1.18. Дополнительное оборудование ТС (ДО ТС)** – оборудование (автомобильная теле-, видео-, аудио-, радиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, кузова, световое, сигнальное и другое оборудование), не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем, либо признанное дополнительным оборудованием по соглашению Сторон на основании осмотра ТС, что указывается в договоре страхования. К дополнительному оборудованию также относятся шины и диски, не установленные на ТС при заключении договора страхования.

**2.1.19. Утрата товарной стоимости (УТС)** - уменьшение стоимости транспортного средства, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие дорожно-транспортного происшествия, и последующего ремонта.

**2.1.20. Дорога** - обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

**2.1.21. Несчастный случай** - одномоментное внезапное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, механических и т.д.), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, произошедшее помимо воли Застрахованного лица, Страхователя (Выгодоприобретателя) и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

**2.1.22. Хищение** - совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

**2.1.23. Кража** - тайное хищение застрахованного имущества.

**2.1.24. Грабёж** - открытое хищение застрахованного имущества.

**2.1.25. Разбой** - нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья Страхователя (Водителя, пассажиров Застрахованного ТС) либо с угрозой применения такого насилия.

**2.1.26. Угон** – неправомерное завладение ТС без цели хищения.

**2.1.27. Гидроудар двигателя** – воздействие влаги на поршень мотора при попадании воды из атмосферы в воздушный фильтр.

**2.1.28. Европротокол** – процедура оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, осуществляемая в соответствии с федеральным законодательством об ОСАГО.

**2.1.29. Направление на ремонт** - документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при организации Страховщиком, в счет страхового возмещения, ремонта поврежденного ТС, дополнительного оборудования, имеющий определенный срок действия, который указывается в нем самом.

### **§3. Субъекты страхования**

3.1 Страховщиком по договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта». Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

3.2. Страхователем по договору страхования является юридическое лицо любой организационно-правовой формы или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования ТС, которым оно владеет на основании, предусмотренном в законе, ином правовом акте или договоре.»

3.3. ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (полисе).

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее

недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. Страховые выплаты по таким договорам не производятся.

3.4. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, иным лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

3.5. Страхователь имеет право допустить к управлению ТС лиц, которых он заявляет при заключении договора, либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия путем подачи письменного заявления Страховщику и уплаты дополнительной страховой премии в случае увеличения степени риска. При заключении договора страхования лица, допущенные к управлению, указываются в договоре страхования (полисе). В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе водителей, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС, если иное не предусмотрено договором страхования в отношении Страхователя.

3.6. Условиями страхования может быть также предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive).

3.7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска водителей к управлению ТС.

#### **§4. Объект страхования**

4.1. Объектами страхования являются:

4.1.1. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения застрахованного ТС и дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве, в отношении которых Страхователь или Выгодоприобретатель на основании закона, иного правового акта или договора осуществляет права владения, пользования и распоряжения, либо часть этих прав.

4.1.2. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском ухудшения товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий (УТС).

4.1.3. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда здоровью, а также с их смертью в результате несчастного случая при эксплуатации ТС (при страховании по риску «Вред жизни и здоровью»).

4.2. На основании настоящих Правил страхованию подлежат:

4.2.1. Транспортные средства.

4.2.2. Дополнительное оборудование ТС.

В качестве дополнительного оборудования, установленного на ТС, на страхование принимается:

- оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем (если установка ДО не является нарушением положений Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, при котором эксплуатация ТС запрещена);

- оборудование и принадлежности, признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО.

Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. На страхование ДО распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

При страховании ДО всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.

#### 4.2.3. Утрата товарной стоимости ТС.

4.2.3.1. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Ущерб».

4.2.3.2. Страхованию по риску «УТС» не подлежат ТС, если на момент страхования величина эксплуатационного износа превышает 35% или прошло:

- более 5 лет с даты выпуска легкового ТС;

- более 1 года для грузовых ТС и автобусов отечественного производства;

- более 2 лет для грузовых ТС и автобусов иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и предназначенных для перевозки грузов (седельные тягачи, бортовые, фургоны, самосвалы, специализированная техника), за исключением выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов;

По риску «УТС» всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.

#### 4.2.4. Жизнь и здоровье водителя и/или пассажиров ТС.

4.3. Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных правоохранительных органов Российской Федерации и/или органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в том числе по выплате страхового возмещения.

4.4. Страховщик вправе не принимать на страхование ТС, имеющие значительные механические и коррозионные повреждения кузова (корпуса) или повреждения лакокрасочного покрытия, не имеющие однозначно идентифицируемых номеров кузова (корпуса) и/или двигателя, с неустановленным годом выпуска, не прошедшие в установленном порядке техосмотр, имеющие неисправности, при которых запрещена эксплуатация ТС в соответствии с «Перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» (Приложение к «Основному положению по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения» утвержденному Правительством Российской Федерации в редакции, действующей на момент наступления страхового события).

4.5. Территорией действия договора страхования является Российская Федерация за исключением Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия - Алания, Чеченской Республики, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.6. Если действие договора страхования, по соглашению сторон, распространяется за пределы Российской Федерации, а также на территорию Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия - Алания, Чеченской Республики, Страховщик при расчете страховой премии применяет поправочные коэффициенты к действующим тарифам.

### **§5. Страховые риски**

5.1. В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, возможно страхование следующих рисков:

5.1.1. «**Хищение**» - утрата Застрахованного ТС в результате хищения.

5.1.1.1. Утрата Застрахованного ТС в результате кражи;

5.1.1.2. Утрата Застрахованного ТС в результате разбоя;

5.1.1.3.. Утрата Застрахованного ТС в результате грабежа.

5.1.2. «**Ущерб**» - повреждение или уничтожение застрахованного ТС или его частей в результате следующих событий:

5.1.2.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, за исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.2. Провал под лед - событие, возникшее в процессе движения ТС в местах организованных ледовых переправ («зимников»), повлекшее полный или частичный провал Застрахованного ТС под лед, за исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.3. Пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие внешнего воздействия на ТС. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.4. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС посторонними предметами, за исключением случаев, указанных в §7 «Отказы в выплате страхового возмещения. Исключения из страхового покрытия» настоящих Правил;

5.1.2.5. Стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС, носящее разрушительный характер, следующих природных явлений: бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами, ливня, удара молнии, града, наводнения, землетрясения, извержения вулкана, обвала, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного природного движения грунта за исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.6. Противоправные действия третьих лиц – повреждение или гибель ТС, в том числе ДО в результате зарегистрированных в правоохранительных органах противоправных действий третьих лиц, включая поджог, подрыв, хищение отдельных деталей, повреждение в результате угона или хищения за исключением случаев, изложенных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.7. Повреждение ТС третьими лицами по неосторожности – повреждение или гибель ТС в результате неосторожных действий третьих лиц при эксплуатации ТС, в том числе повреждение по неосторожности припаркованного ТС, повреждение при погрузке эвакуатором, повреждение при падении с подъемников на СТО, а также при буксировке с соблюдением требований ПДД и при спасении ТС, исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.8. Повреждение ТС при производстве работ – химическое, механическое или термическое воздействие, оказанное в результате производства государственными учреждениями, организациями и частными лицами взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, причинившее вред застрахованному ТС. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.9. Повреждение в результате аварий систем коммуникаций– химическое, механическое или термическое воздействие на застрахованное ТС, причинившее вред, оказанное в результате выхода из строя (прорыва, нарушения герметичности, разрушения) тепловых, водопроводных и канализационных сетей. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.10. Повреждение в результате схода снега – механическое воздействие на застрахованное ТС, оказанное в результате падения снега и льда с крыш зданий, и сооружений. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

5.1.2.11. Действия животных – повреждение ТС в результате действий животных и птиц извне за исключением случаев, указанных в §7 «Отказы в выплате страхового возмещения. Исключения из страхового покрытия» настоящих Правил;

5.1.3. «АВТОКАСКО» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 5.1.1. - 5.1.2.

5.1.4. «УТС» (утрата товарной стоимости) - наступает в результате преждевременного ухудшения товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2 настоящих Правил.

5.1.5. «ДО» (дополнительное оборудование) - повреждение или полная гибель дополнительного оборудования и принадлежностей ТС, находящихся в ТС, в результате событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил.

5.1.6. «Вред жизни и здоровью» - нанесение вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС, в результате событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил. По соглашению Сторон страхование по риску «Вред жизни и здоровью» может осуществляться на случай событий, оговоренных п. 5.1.1. настоящих Правил с применением Страховщиком поправочного коэффициента при расчете страховой премии.

5.2. Договор страхования может быть заключен от совокупности вышеназванных рисков в комбинации, определяемой по соглашению Страховщика и Страхователя при условии страхования ТС по риску «Ущерб».

5.3. Совокупный размер страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «УТС» при ущербе, причиненном в результате одного страхового случая, не может превышать размера страховой стоимости ТС.

## **§6. Страховой случай**

6.1. Страховым случаем по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования и подтвержденное документами, определенными настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненный вследствие этого ущерб. Перечень страховых случаев, на случай наступления которых осуществляется страхование, определяется по соглашению Сторон и указывается в договоре страхования (полисе).

6.2. При страховании ТС по риску «Хищение», страховым случаем является утрата ТС в результате событий, предусмотренных пунктом 5.1.1. настоящих Правил, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования.

6.3. При страховании ТС по рискам «Ущерб» и «ДО» страховым случаем является повреждение или гибель ТС и/или ДО в результате событий, предусмотренных пунктом 5.1.2, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования.

6.4. При страховании по риску «УТС» страховым случаем является преждевременное ухудшение товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п.5.1.2. настоящих Правил.

6.5. При страховании от несчастного случая по риску «Вред жизни и здоровью», страховыми случаями являются:

6.5.1. Временная утрата трудоспособности вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования и признанных страховыми случаями в соответствии с п.5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.2. Постоянная утрата (снижение) общей трудоспособности с установлением инвалидности вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования и признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.5.3. Смерть вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.6. Не является страховым случаем вред, причиненный имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший при любых иных обстоятельствах и в результате любых иных действий или событий, не указанных в п.п. 5.1.1. -5.1.2. настоящих Правил.

6.7. Не являются страховыми случаями события, произошедшие при обстоятельствах и условиях, изложенных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил; Ущерб, возникший в результате событий и при обстоятельствах, указанных в §7 настоящих Правил Страховщиком не возмещается.

## **§7. Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения**

7.1. Страховщик имеет право не признавать страховым случаем событие, изложенное в заявлении Страхователя, если будет установлено, что оно произошло при следующих обстоятельствах:

7.1.1. Если событие, заявленное в качестве страхового случая, наступило при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах. Под неизвестными (неустановленными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Страховщик лишен возможности сделать однозначный вывод о том, что повреждение застрахованного имущества (имущественного интереса) произошло именно в результате риска, указанного в п.п. 5.1.1. и 5.1.2. настоящих правил, в месте, вовремя и при обстоятельствах, указанных Страхователем, на территории действия договора страхования и в период действия договора страхования;

7.1.2. Если заявляемые повреждения ТС совпадают с повреждениями, зафиксированными в акте осмотра ТС, полученными до вступления договора страхования в силу или в период действия договора, но не заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику по каким-либо причинам.

7.1.2.1. В случаях причинения повторного ущерба деталям, имеющим повреждения, зафиксированным в акте осмотра ТС, являющегося по своему характеру аналогичным или более серьезным, Страховщик уменьшает сумму страхового возмещения на величину затрат, необходимых для приведения поврежденной детали до состояния, в котором она должна была быть до момента наступления заявленного события.

7.2. Не являются страховыми случаями (исключаются из страхового покрытия) повреждения застрахованного ТС и ДО, а также причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшие:

7.2.1. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта, исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения и эвакуацию ТС специальной техникой;

7.2.2. в результате уничтожения (повреждения) ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта, кроме случаев, когда законодательством или договором страхования не установлена ответственность транспортной организации (перевозчика) за уничтожение (повреждение) перевозимого груза;

7.2.3. в результате нарушения правил пожарной безопасности при эксплуатации ТС; перевозке и хранении в транспортном средстве огнеопасных, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ;

7.2.4. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя, салона и/или агрегатов трансмиссии ТС;

7.2.5. в результате пожара, по любой причине, если очаг возгорания находится внутри транспортного средства, кроме случаев поджога;

7.2.6. в результате пожара, произошедшего от перегрева узлов и механизмов ТС;

7.2.7. в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки;

7.2.8. при эксплуатации застрахованного ТС, если его техническое состояние и оборудование не отвечают требованиям «Перечня неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» (Приложение к «Основному положению по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения» утвержденному Правительством Российской Федерации в редакции, действующей на момент наступления страхового события);

- 7.2.9. в результате самопроизвольного движения застрахованного ТС, в том числе при самопроизвольном срабатывании или нарушении условий эксплуатации системы автозапуска, а также при нарушении правил эксплуатации и ПДД в части остановки и постановки ТС на стоянку;
- 7.2.10. при переоборудовании, ремонте, техническом обслуживании или техническом осмотре застрахованного ТС, в том числе в результате падения ТС с домкрата, за исключением случаев падения со специализированного подъемника в СТО;
- 7.2.11. в результате открывания во время движения застрахованного ТС капота, крышки багажника и дверей кузова, а также в результате движения с открытыми дверьми кузова;
- 7.2.12. в результате угона или хищения, если ТС не было зарегистрировано в установленном законом порядке;
- 7.2.13. вследствие воздействия бури, вихря, урагана или иного движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, если скорость воздушных масс, причинивших ущерб, не превышала 20 м/сек;
- 7.2.14. вследствие наводнения или паводка, если уровень воды не превысил нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее по тексту МЧС РФ);
- 7.2.15. вследствие землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного движения грунта, затопления грунтовыми водами, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земляных работ, а также добычей или разработкой месторождений любого рода полезных ископаемых;
- 7.2.16. при причинении вреда застрахованному ТС, ДО, жизни и здоровью Застрахованных лиц, вследствие провала под лед в местах отсутствия организованных ледовых переправ («зимников»);
- 7.2.17. при причинении вреда застрахованному ТС, ДО, жизни и здоровью Застрахованных лиц, вследствие проведения взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель) нарушил правила техники безопасности, проигнорировал предупреждающие знаки, осуществил остановку или постановку ТС на стоянку в месте проведения указанных работ, осуществил заезд на территорию, специально огороженную для проведения взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, осуществил наезд на раствор (битум, асфальт, бетон и т.п.) при наличии соответствующих предупреждающих знаков и ограждений;
- 7.2.18. при управлении ТС лицом, не имеющим права управления ТС либо действующего водительского удостоверения соответствующей категории, за исключением случаев, когда транспортное средство выбыло из обладания законного владельца в результате угона, хищения, кражи, грабежа, разбоя;
- 7.2.19. при управлении ТС лицом, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых запрещено при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, или до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения или же отказавшись пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 7.2.20. при оставлении Водителем места ДТП, а также невыполнения требований ПДД по оформлению ДТП в органах ГИБДД, равно как и требований настоящих Правил по фиксации страхового события в компетентных органах;
- 7.2.21. при управлении, постановке на место парковки ТС, лицом, не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС;

7.2.22. Вследствие утраты Застрахованного ТС, квалифицированной в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата.

7.3. Не являются страховыми случаями (исключаются и страхового покрытия) и не подлежат возмещению:

7.3.1. хищение дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

7.3.2. хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

7.3.3. хищение съёмной автомагнитолы и/или съёмной панели, если съёмная панель была оставлена в застрахованном ТС;

7.3.4. выход из строя дополнительного оборудования и приборов по причине короткого замыкания в системе электрооборудования ТС;

7.3.5. повреждение имущества Страхователя, Водителя и пассажиров, находящегося в застрахованном ТС;

7.3.6. повреждение шин, дисков колес и/или декоративных колпаков, если при этом причинен ущерб только подвеске автомобиля, а застрахованное ТС не получило кузовных повреждений за исключением случаев противоправных действий третьих лиц;

7.3.7. повреждения и/или хищения регистрационных знаков ТС, включая номерную рамку, эмблем и шильдиков на внешних плоскостях кузова ТС, если при этом застрахованное ТС не получило кузовных повреждений;

7.3.8. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя и знака аварийной остановки;

7.3.9. хищение, повреждения или гибель стационарных противоугонных средств, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

7.3.10. повреждение и/или хищение тента грузового ТС, грузовых модификаций ТС, прицепов и полуприцепов, если при этом застрахованное ТС не получило кузовных повреждений;

7.3.11. поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, механизмов и агрегатов ТС в результате их эксплуатации, в том числе разрушения блока цилиндров элементами кривошипно-шатунного механизма, разрушения головки блока цилиндров элементами газо-распределительного механизма, заклинивания двигателя и агрегатов трансмиссии в результате перегрева, попадания в камеру сгорания двигателя охлаждающей жидкости, воды (гидроудар) или иных предметов, обрыв ременной и/или цепных передач, неисправность в системе охлаждения и в системе смазки двигателя и т.д. и т.п.;

7.3.12. повреждение обивки или отделки салона застрахованного ТС (дверей, потолка, передних и задних сидений, панели приборов, пола, облицовок и т.п.) в результате прожигания тлеющей сигаретой, разливом различных жидкостей и химических средств, реактивов, кислот и т.д., в результате повреждения колющими и режущими предметами, в результате действий животных и птиц, кроме случаев причинения вреда указанным элементам салона в результате противоправных действий третьих лиц, в том случае, если компетентными органами установлен факт проникновения третьих лиц в салон транспортного средства;

7.3.13. повреждения, обнаруженные после мойки ТС;

7.3.14. повреждения, возникшие во время мойки ТС.

7.4. Не является страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший в следствие:

7.4.1. естественного износа ТС, ДО и дефектов, возникших при эксплуатации ТС.

Дефектами эксплуатации по настоящим правилам признаются:

- коррозия металлических агрегатов, узлов, деталей, элементов застрахованного ТС, следы коррозии и последствия их устранения;

- вспучивание, вздутие, отслоение, растрескивание лакокрасочного покрытия с любых деталей ТС в процессе эксплуатации (перепад температур, нарушение технологии окраски и т.д.);

- потускнение (потеря глянца) лакокрасочного покрытия (ЛКП);

- скол или множественные сколы ЛКП застрахованного ТС без деформации, повреждения, разрушения соответствующего элемента – носителя ЛКП (кузовные элементы, бампер, дополнительное навесное оборудование);
  - усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей;
  - расслоение, растрескивание, растяжение неметаллических деталей (материалов), защитных покрытий, разрыв обивки по шву;
  - загрязнение, разрыв (не по шву) обивки тента;
  - следы рихтовки, правки, подгонки, ремонтной сварки элементов кузова, рамы и навесного оборудования;
  - неровности, вмятины и другие механические повреждения, полученные в ходе эксплуатации, в том числе повреждение порогов (накладок порогов) ТС обувью.
- 7.4.2. гарантийных случаев, ответственность за которые несут продавец или производитель ТС, в том числе разрушение стекол, фар и фонарей ТС в результате резкого перепада температур при отсутствии внешнего воздействия;
- 7.4.3. хищения, повреждения или утери ключей и брелоков сигнализации ТС, включая расходы по замене брелоков, ключей и/или замков ТС;
- 7.4.4. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления, а также использования ТС в качестве орудия преступления;
- 7.4.5. незаконных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, пассажиров застрахованного ТС), направленных на необоснованное получение страхового возмещения;
- 7.4.6. невозврата застрахованного ТС Страхователю при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду, безвозмездное пользование, залог.
- 7.5. Согласно настоящим Правилам страхования не являются страховыми случаями повреждения застрахованного ТС и ДО, а также нанесение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшие в результате:
- 7.5.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 7.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 7.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - 7.5.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 7.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях:
- 7.6.1. получения страхователем возмещения ущерба от третьих лиц;
  - 7.6.2. если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил должностным лицам, уполномоченным рассматривать дела об административных правонарушениях, должностным лицам, осуществляющим дознание или предварительное следствие, или в суде об отсутствии с его стороны материальных претензий к лицу, виновному в причинении ущерба (вреда), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;
  - 7.6.3. если в ходе рассмотрения заявления о страховом событии будет установлено, что застрахованное ТС ввезено на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил либо числится в информационных базах данных правоохранительных органов Российской Федерации и\или Интерпола как ранее похищенное;
  - 7.6.4. причинения вреда вне территории или периода действия договора страхования.
- 7.7. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком:
- 7.7.1. моральный вред, упущенная выгода, простой, неустойка, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Водителя,

Выгодоприобретателя), потерпевших лиц, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС и урегулирования страхового события, командировочные расходы, телефонные переговоры, расходы на горюче-смазочные материалы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, всевозможные платежи по кредитам и иные обязательства по контрактам (договорам) и т.д., и т.п.;

7.7.2. амортизационный износ ТС, деталей ТС и дополнительного оборудования.

7.8. Не является страховым случаем причинение любого ущерба, при любых обстоятельствах, если ТС используется в следующих целях (за исключением случаев специального страхования ТС для указанных целей эксплуатации):

7.8.1. использование застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

7.8.2. использование ТС в качестве такси и в службе доставки;

7.8.3. передача ТС в аренду (лизинг), прокат, либо безвозмездное пользование.

7.9. Договором страхования перечень исключений из страхового покрытия может быть расширен или сокращен с применением соответствующих поправочных коэффициентов к тарифам.

7.10. Страхователь соглашается, что применение указанных в настоящих Правилах исключений из страхового покрытия и условий выплаты страхового возмещения не отменяет и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств, а также не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а так же не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

## **§8. Страховая сумма и страховая стоимость**

8.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

8.2. Страховые суммы при страховании транспортного средства, дополнительного оборудования, Водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев, УТС указываются в договоре (полисе) страхования отдельно по каждому из перечисленных объектов

8.3. При заключении договора страхования, по соглашению сторон, страховая сумма может быть определена как «агрегатная страховая сумма» (на все страховые случаи) или «неагрегатная страховая сумма» (на каждый страховой случай).

8.4. Если договором страхования не предусмотрена неагрегатная страховая сумма, страховая сумма считается агрегатной. При страховании по рискам «ДО» и «УТС» договором страхования всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.

8.5. При установлении неагрегатной страховой суммы при расчете страховой премии Страховщик вправе применить повышающие коэффициенты к тарифам.

8.6. Страховая сумма при заключении договора страхования не должна превышать страховой (действительной) стоимости ТС/ДО.

8.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

8.8. Страхователь обязан в момент заключения договора страхования, а также в течение срока его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на

страхование либо в договоре страхования (полисе) делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

8.9. В том случае, когда Страхователь заключил договоры страхования от одних и тех же рисков с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата производится в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования указанного ТС.

8.10. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При таком условии Страховщик обязуется с наступлением страхового случая возместить Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрен более высокий размер страхового возмещения.

8.12. Если транспортное средство застраховано лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

8.13. Страхователь во время действия договора страхования может по согласованию со Страховщиком увеличить страховую сумму (в пределах страховой стоимости) путем заключения дополнительного соглашения и уплаты дополнительной страховой премии.

8.14. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик определяет страховую (действительную) стоимость, в целях установления которой, при необходимости, вправе назначить экспертизу.

8.15. Страховой стоимостью для ТС считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования, учитывающая цену завода-изготовителя ТС, другие влияющие на нее параметры и процент износа за время его эксплуатации.

8.15.1. Действительная (страховая) стоимость ТС отечественных и иностранных марок определяется на основании следующих документов:

- счета-фактуры завода-изготовителя или его официального дилера, договора купли-продажи, договора поставки, прайс-листов;
- рыночной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость ТС определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, в т.ч. на сайтах в Интернете;
- заключения независимого оценщика о рыночной стоимости ТС;
- бухгалтерских документов о балансовой стоимости ТС (только для юридических лиц).

8.15.2. Действительная (страховая) стоимость дополнительного оборудования определяется на основании следующих документов:

- для нового дополнительного оборудования, не входящего в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем - документы, свидетельствующие о действительной стоимости дополнительного оборудования на день приобретения.
- для подержанного дополнительного оборудования - по согласованию сторон с учетом износа.

8.16. Договором страхования может быть предусмотрено установление лимита ответственности Страховщика (максимального размера страхового возмещения) по одному, группе рисков на один или несколько страховых случаев.

8.17. Страховая сумма при страховании по риску «Вред жизни и здоровью» во время эксплуатации ТС определяется сторонами с применением следующих систем:

8.17.1. «Паушальная система» - в полисе оговаривается общая страховая сумма по всем находящимся в транспортном средстве лицам с установлением лимитов ответственности страховщика по одному пострадавшему.

Размер страховой суммы для каждого из Застрахованных лиц определяется в виде доли от общей страховой суммы. При этом размер страховой суммы для застрахованного лица определяется после наступления страхового случая и составляет:

- 40 % общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35 % общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30 % общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- долю общей страховой суммы в процентах, составляющую результат, полученный от деления 100 % страховой суммы на общее число пострадавших, если пострадали четыре и более Застрахованных лиц;

8.17.2. «Система мест» - Страхователь в праве определить страховую сумму для каждого Застрахованного места. Места выбираются по желанию Страхователя. Если в договоре страхования система страхования не указана, то по умолчанию устанавливается «Паушальная система». Количество Застрахованных лиц не может превышать количество посадочных мест, указанных в технических характеристиках ТС.

8.18. Страховая сумма по риску «УТС» определяется по соглашению Сторон, но не может превышать 20% от действительной стоимости ТС.

## **§9. Франшиза**

9.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

9.2. Франшиза может устанавливаться в абсолютном выражении или в процентном отношении. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (полисе).

9.2.1. При назначении в договоре страхования (полисе) условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы или равен ему. Убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

9.2.2. При назначении в договоре страхования (полисе) безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом установленной франшизы.

9.3. Если договором страхования не определен тип франшизы, применяется безусловная франшиза.

9.4. В любом случае договором страхования установлена специальная безусловная франшиза (доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба), применяемая при расчете выплаты страхового возмещения в случае хищения или полной конструктивной гибели застрахованного транспортного средства в независимости от наличия в договоре страхования иных франшиз. Специальная безусловная франшиза составляет 4% от страховой стоимости застрахованного ТС.

9.5. Условиями страхования могут быть предусмотрены иные виды франшиз и условия их применения.

9.6. При установлении франшизы Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к тарифам.

9.7. Страхователь соглашается, что применение указанной в Договоре франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а также не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

## **§10. Страховая премия**

10.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса) по каждому риску, которую должен оплатить Страхователь либо его представитель. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующим на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

10.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования. В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение или увеличение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования.

10.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

10.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализирует информацию и изучает документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих техническое состояние используемых Страхователем ТС, наличие факторов риска; производит осмотр ТС; привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

10.5. Страховая премия по дополнительному оборудованию ТС, не входящему в его стандартную заводскую комплектацию, устанавливается отдельно для каждого объекта.

10.6. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в

следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

- за 1 месяц -25%; за 7 месяцев -75%;
- за 2 месяца -35%; за 8 месяцев -80%;
- за 3 месяца -40%; за 9 месяцев -85%;
- за 4 месяца -50%; за 10 месяцев - 90%;
- за 5 месяцев -60%; за 11 месяцев - 95%.
- за 6 месяцев -70%;

При этом неполный месяц считается как полный.

10.7. При увеличении страховой суммы в период действия договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос с части увеличения страховой суммы. Размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора.

10.8. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или уплачиваться в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом. Период рассрочки устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

10.9. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования (страховом полисе) Стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность Сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей и другие положения о порядке и условиях уплаты страховой премии.

10.10. Днем уплаты страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку) считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя;
- при наличной оплате – день уплаты страховой премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика (или его представителю).

10.11. Страховая премия по договору страхования уплачивается:

- наличными деньгами - при заключении договора страхования. Страхователь вправе поручить уплату страховой премии любому другому лицу. В этом случае он несет ответственность за действия такого лица (ответственность по договору страхования за неуплату премии в срок или неуплату в необходимом объеме).
- при безналичной форме оплаты – в течение трех рабочих дней со дня подписания договора страхования.

10.12. При неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок, Договор страхования считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся.

10.13. Неуплата страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок рассматривается Сторонами как досрочный отказ Страхователя от договора страхования, если договором не предусмотрено иное. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов договор страхования считается расторгнутым в одностороннем порядке с даты, установленной для даты оплаты этого взноса. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату. По страховым случаям, произошедшим с даты просрочки в оплате Страховщик ответственности не несет, и выплаты по этим страховым случаям не производятся.

10.14. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения по договору

страхования зачесть сумму неоплаченного взноса либо потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии.

10.15. Если страховая премия вносится в рассрочку и к моменту уплаты очередного страхового взноса установлено превышение страховой суммы над страховой стоимостью, то оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

### **§11. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения**

11.1. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы, причиненный вследствие этого события ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами. Под ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества, причинением вреда жизни и здоровью. Расходами, подлежащими возмещению Страховщиком, признаются во всяком случае только те расходы, на которые прямо указано в договоре страхования и настоящих Правилах.

11.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (договора) либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением к полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

11.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя установленной Страховщиком формы.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение. В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем. Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

11.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значения для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (полиса) и/или в письменном заявлении Страхователя, составленном на бланке, предоставленном Страховщиком.

11.5. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранение названного имущества. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;

- регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации) и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении имущества, передаваемого на страхование (справка-счет, бухгалтерские, материальные ведомости, доверенность, договор аренды, проката и т.д.);
- документы, свидетельствующие о действительной стоимости ТС;
- документы, свидетельствующие о прохождении государственного технического осмотра, включая данные проверки технического состояния ТС с использованием средств технического диагностирования;
- информационная анкета, в которой отражаются основные сведения о транспортном средстве, режиме эксплуатации и хранения, маршрутах, квалификации водителей и т.д. (для юридических лиц);
- перечень дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве и предлагаемого на страхование, с указанием его стоимости;
- иные документы, свидетельствующие о характере использования ТС и имеющие существенное значение для определения степени риска.

11.6. При страховании транспортных средств, принадлежащих Страхователю - юридическому лицу, Страхователь составляет перечень передаваемых на страхование ТС. Перечень заверяется руководителем, главным бухгалтером и печатью предприятия.

11.7. После оформления договора страхования, предоставленные Страхователем документы и перечень транспортных средств, становятся его неотъемлемой частью.

11.8. Страховщик имеет право при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС.

11.9. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховой риск);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия договора;
- о застрахованных лицах;

11.10. При заключении договора страхования Страхователь (представитель Страхователя) обязан представить ТС в чистом виде для осмотра представителю Страховщика. Результаты данного осмотра действительны только на момент его проведения. По результатам осмотра составляется акт осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя ему может быть выдана копия акта осмотра.

11.11. Страховщик вправе приостановить действие договора страхования (с даты требования Страховщика о предоставлении ТС для повторного осмотра) в случае отказа Страхователя предоставить ТС на осмотр. Договор страхования возобновляет свое действие после составления акта осмотра на остаток времени до даты, определенной договором страхования как дата окончания срока действия договора. При этом повреждения, полученные в течение периода с момента направления Страховщиком уведомления о предоставлении ТС на осмотр до предоставления ТС на осмотр, фиксируются в акте осмотра. При определении объема выплаты по вновь наступившим страховым случаям из суммы страхового возмещения исключаются затраты на устранение повреждений, зафиксированных в акте осмотра.

11.12. Акт осмотра ТС составляется представителем Страховщика в присутствии Страхователя (представителя Страхователя).

11.13. При проведении осмотра представитель Страховщика проверяет соответствие номеров двигателя, кузова, шасси и т.д. с данными, указанными в паспорте транспортного средства (свидетельстве о регистрации транспортного средства), определяет наличие дефектов и степень повреждения ТС.

11.14. Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация ТС и наличие дополнительного оборудования;
- общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей и деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений.

11.15. Перед заключением договора страхования Страховщик вправе требовать от Страхователя представить на осмотр и диагностику скрытые элементы и части ТС (элементы, находящиеся в нижней проекции кузова, подкапотное пространство, ЭБУ и т.п.). В этом случае Страховщик организует осмотр и/или диагностику ТС на СТО, оплачивает ее, а Страхователь обязан предоставить ТС к осмотру в чистом виде.

11.16. Договор страхования считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.17. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий его недействительности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11.18. Договор страхования признается недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.19. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь также подтверждает, что он получил согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных, указанных в договоре страхования, Страховщику в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". В случае регистрации в личном кабинете Страховщика Страхователь выражает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих его как Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.grantains.ru](http://www.grantains.ru).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и использованием договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящими Правилами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. В случае отзыва согласия, Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.20. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

11.21. Если по соглашению сторон уменьшается срок действия договора страхования, то Страхователь имеет право на излишне уплаченную страховую премию. Изменения срока действия договора страхования оформляются дополнительным соглашением в той же форме, что и договор страхования.

11.22. Договор страхования вступает в силу, если иное не предусмотрено договором, с момента уплаты Страхователем Страховщику страховой премии или первого взноса (при уплате премии в рассрочку), но не ранее осмотра ТС Страховщиком.

11.23. Договор страхования прекращает свое действие, если иное не предусмотрено договором, в 24-00 часа местного времени региона, в котором заключен договор страхования, того дня, который указан в договоре страхования (страховом полисе) как день окончания действия договора, если договор страхования не был расторгнут (прекращен) досрочно.

11.24. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен:

11.24.1. в части определенного риска, при исполнении Страховщиком обязательств по данному риску в полном объеме (в случае исчерпания лимита ответственности Страховщика в результате оплаты убытка по конкретному риску). Датой досрочного прекращения действия в части данного риска считается дата наступления страхового события, повлекшего выплату страхового возмещения в полном размере страховой суммы;

11.24.2. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем страховой случай. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

11.24.3. в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, за исключением случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации или правопреемства. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается день подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

11.24.4. в случае смерти Страхователя, являющегося физическим лицом. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

11.24.5. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и

возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

11.24.6.в случае отзыва лицензии Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Договор страхования прекращает свое действие по истечении сорока пяти календарных дней с даты вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии Страховщика;

11.24.7. в любое время, по инициативе Страхователя, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 11.24.2. настоящих Правил. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается указанная в заявлении Страхователя дата, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, или дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия договора страхования, если дата прекращения договора в заявлении не указана;

11.24.8. По договоренности Страховщика и Страхователя. Датой досрочного расторжения договора страхования в этом случае считается дата соглашения Сторон;

11.24.9. в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами случаях.

11.25. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п.11.24.2-11.24.6, 11.24.9 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть фактически оплаченной страховой премии, если иное не оговорено договором страхования. При этом Страховщик возвращает Страхователю (в случае смерти Страхователя - законному представителю Страхователя) часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, если иное не оговорено договором страхования, а также выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. При осуществлении возврата Страхователю части страховой премии по обстоятельству, указанному в п.п. 11.24.6 настоящих Правил, расходы Страховщика на ведение дела, не вычитаются. Исчисление неистекшего срока действия договора начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования. Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому договору страхования, заключаемому тем же Страхователем.

11.26. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по пункту 11.24.1. настоящих Правил, страховая премия по договору страхования возврату не подлежит.

11.27. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по инициативе Страхователя (физического лица), уплаченная страховая премия по договору страхования:

1) подлежит возврату пропорционально неистекшему сроку действия договора страхования, в случае:

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней, но после даты начала действия договора страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с пакетом документов, указанным в п. 11.27.1 настоящих Правил;

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя (физического лица) по договору потребительского кредита (займа) после полного досрочного исполнения Страхователем (физическим лицом) обязательств по договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком

(уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 7 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

2) подлежит возврату в полном объеме, в случае:

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (даты начала действия договора страхования). Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов;

-если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), в течение 14 календарных дней и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 7 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

3) не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 1, 2 п. 11.27.

11.27.1 Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю – физическому лицу необходимо предоставить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика):

- заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;
- копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи);
- копию документа, подтверждающего полное досрочное исполнение Страхователем (физическим лицом) обязательств по договору потребительского кредита (займа).

11.27.2. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

11.28. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 11.24.8 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за вычетом расходов Страховщика на ведение дел по Договору, а также выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. Исчисление неистекшего срока действия договора начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования.

11.29. Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 10-ти месяцев с начала действия договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных п.1. ст.958 ГК РФ и абз. 2 подпункта 1 п. 11.27 настоящих правил.

11.30. Если требование Страховщика о расторжении договора страхования обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования или при неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в сроки, установленные договором страхования, возврат уплаченной страховой премии не производится.

11.31. Возврат страховой премии производится без учета инфляции в течение 20 рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов, за исключением случаев, указанных в п. 11.27 настоящих Правил.

11.32. В случае расторжения договора страхования или отказа Страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии). Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном офисе Страховщика, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от его имени и за его счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

По запросу Страхователя Страховщик обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования бесплатно один раз. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет. В случае утраты договора страхования в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат договора страхования по запросу Страхователя бесплатно один раз.

## **§12. Изменение степени риска**

12.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 3-х дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются во всяком случае следующие изменения в обстоятельствах:

- передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору проката, лизинга, аренды, залога и/или обременение его другими способами;
- использование ТС в качестве такси, в службе доставки, для учебной езды, в соревнованиях и/или испытаниях;
- изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению ТС, прямо указанных в договоре страхования;
- утрата ключей, брелоков сигнализации, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС;
- утрата регистрационных документов на ТС;
- замена или утрата регистрационных номеров ТС;
- замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и т.п.);
- повреждение или уничтожение застрахованного ТС, вызванное не страховым событием;
- установка дополнительного оборудования, влияющего на аэродинамические или технические характеристики ТС, в том числе установка газового оборудования;

- оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
- изменение условий хранения ТС;
- попытка хищения ТС;
- другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.

12.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

12.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 12.1 настоящих Правил, или в случае возражения Страхователя против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с п.12.2 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента изменения обстоятельств, существенно влияющих на степень страхового риска, и возмещения убытков, причиненных расторжением.

12.5. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по событиям, произошедшим при условиях изменения степени риска, о которых Страховщик не был уведомлен заранее.

### **§13. Права и обязанности Сторон**

13.1. Страхователь имеет право:

13.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

13.1.2. на получение от Страховщика полной информации о предоставляемой ему услуге;

13.1.3. на получение дубликата договора в случае его утраты;

13.1.4. на получение страховой выплаты при признании события страховым случаем, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

13.1.5. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

13.1.6. на внесение изменений в договор страхования. Для внесения изменений Страхователь должен не менее чем за один рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением. В случае, если стороны достигли соглашения об изменении условий страхования, данные изменения оформляются соглашением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования, при этом Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию в случае изменения степени риска;

13.1.7. на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, письменно уведомив об этом Страховщика до наступления страхового случая.

13.2. Страхователь обязан:

13.2.1. Обеспечивать, соблюдать и выполнять условия договора страхования, требования и положения настоящих Правил.

13.2.2. Довести до сведения Выгодоприобретателя, водителей условия и требования договора страхования и настоящих Правил.

13.2.3. Соблюдать установленные законодательством правила, нормы безопасности, содержания и эксплуатации застрахованного ТС.

13.2.4. Предоставлять ТС для осмотра Страховщику в чистом виде при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также в случаях устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования или полученных в течение действия договора страхования.

13.2.5. После устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения - предъявить его

Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТО по направлению Страховщика;

13.2.6. Предоставлять для осмотра поврежденное ТС или его остатки, поврежденные детали, части и принадлежности к нему (дополнительное оборудование), за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены без остатков, а также ТС и ДО для осмотра и/или для проведения экспертизы во всех иных случаях по требованию Страховщика (при необходимости неоднократно);

13.2.7. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС.

13.2.8. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также об изменении банковских реквизитов для перечисления денежных средств в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте, уведомления, посланные Страховщиком по имеющимся у Страховщика адресам, считаются доставленными Страхователю надлежащим образом с даты указанной в уведомлении.

13.2.9. Оплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

13.2.10. Незамедлительно (но не позднее одного рабочего дня с момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств) сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС ранее заявленного как похищенное, угнанное;

13.2.11. Вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, за похищенное ТС и/или дополнительное оборудование, в случае, если ТС и/или дополнительное оборудование будут найдены или передать Страховщику найденное ТС и/или дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон.

13.2.12. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

13.2.13. Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

13.2.14. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в застрахованном ТС.

13.2.15. Поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

13.2.16. Покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

13.2.17. Принимать все возможные меры по обеспечению сохранности застрахованного ТС и ДО, спасению застрахованного ТС и/или ДО, предотвращению их дальнейшего повреждения и уменьшению ущерба при наступлении страхового события.

13.2.18. Обеспечивать суброгацию путем осуществления действий, направленных на установление лиц, виновных в причинении ущерба.

13.2.19. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

13.2.20. В случае организации восстановительного ремонта поврежденного имущества, передать поврежденное имущество (ТС и/или ДО) на станцию технического обслуживания (далее – СТО) для проведения ремонта в срок, указанный в направлении на ремонт.

13.2.21. При отказе Страхователя, Выгодоприобретателя от своих прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика в случае его полной гибели при наступлении страхового события, заключить со Страховщиком до осуществления последним страховой выплаты соглашение о передаче поврежденного ТС (ДО).

13.2.22. Совершать иные действия и выполнять обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;

13.2.23. Совершать действия и выполнять обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – ФЗ «Об ОСАГО») в части оформления ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции и порядка предоставления Страховщику документов, материалов и поврежденного ТС для осмотра.

13.3. Страховщик имеет право:

13.3.1. При заключении и в период действия договора страхования проверять представленную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем условий Договора страхования; проводить осмотр и экспертизу застрахованного имущества;

13.3.2. По факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств; направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать информацией, необходимой для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба;

13.3.3. Требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и водителей информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, размера и характера причиненного ущерба;

13.3.4. Увеличить срок рассмотрения заявления о страховом событии, если:

- по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения причин возникновения или величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;

- по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, ведется гражданский или административный процесс. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу;

- возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы, иные учреждения и организации. В этом случае выплата страхового возмещения производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения ответов на запросы и иных документов, необходимых Страховщику для принятия решения. При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования.

- возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении ТС. При этом страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения ответов или документов таможенных органов Российской Федерации, подтверждающих надлежащее таможенное оформление ТС;»

13.3.5. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события, а также получения любых других сведений, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемому страховому событию, письменно уведомив об этом Страхователя.

13.3.6. Проводить осмотр, обследование и диагностику поврежденного ТС (ДО), а также ТС, предметов и сооружений, при взаимодействии с которыми застрахованное ТС получило повреждения.

13.3.7. На досрочное прекращение Договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования;

13.3.8. потребовать, в подтверждение ремонта, передачу Страхователем замененных деталей;

13.3.9. отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Страхователя с мотивированным обоснованием причин отказа;

13.3.10. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и законодательством Российской Федерации.

13.4. Страховщик обязан:

13.4.1. при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с условиями страхования, Программами страхования, Правилами страхования, и выдать Страхователю экземпляр настоящих Правил и/или предоставить Страхователю ссылку на раздел с Правилами страхования на официальном сайте Страховщика;

13.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, Водителях), об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

13.4.3. в случае признания события страховым произвести выплату страхового возмещения в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

13.4.4. письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения;

13.4.5. выполнять условия, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;

13.4.6. информировать Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя;

13.4.7. после принятия решения о страховой выплате представить по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, информацию о сумме страхового возмещения, подлежащей выплате и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме, порядок расчета страховой выплаты (с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества в случае заключения договора с соответствующим условием), перечень норм права и условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет;

13.4.8. представить по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в выплате. Не предоставляются документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются бесплатно один раз по каждому страховому случаю, в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

13.4.9. обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами по телефону, факсу, электронной почте и/или почтовой связи, согласованных со Страхователем (представителем Страхователя). Взаимодействие между сторонами договора осуществляется на основании данных, указанных в Заявлении/Полисе/Договоре;

13.4.10. при заключении договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информировать Страхователя об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя при его обращении;

13.4.11. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования.

#### **§14. Способы возмещения ущерба**

14.1. Договор страхования (Полис) может быть заключен на условиях выплаты страхового возмещения путем:

14.1.1. восстановления застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика (далее – «СТО Страховщика»). Возмещение ущерба путем направления ТС на СТО осуществляется после оплаты страховой премии в полном объеме;

14.1.2. выплаты денежными средствами на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта с учетом износа или без учета износа (в соответствии с условиями договора страхования), составленной Страховщиком (далее – «Калькуляция Страховщика»), за исключением случаев хищения дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС, а также повреждения некоторых элементов кузова и остекления, выплата по которым в соответствии с условиями настоящих Правил осуществляется только путем направления на СТО Страховщика в соответствии с п.п. 17.23., 17.24. настоящих Правил.

14.2. При определении условий выплаты страхового возмещения при заключении договора страхования Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к тарифам при расчете страховой премии.

14.3. Если договором страхования не определен способ возмещения ущерба, то Страховщик возмещает ущерб путем восстановления ТС на СТО Страховщика.

14.4. Если договором страхования не определено с учетом износа или без учета износа производится выплата страхового возмещения, то выплата страхового возмещения производится на основании Калькуляции Страховщика с учетом износа заменяемых деталей.

#### **§15. Действия сторон при наступлении страхового случая**

15.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его Представитель, Водитель, обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные меры к спасению застрахованного ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению повреждения застрахованного ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

15.2. При повреждении застрахованного ТС, повреждении, утрате застрахованного ДО Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 24 часа, с момента наступления страхового события, сообщить в соответствующие компетентные органы, исходя из их компетенции, о наступлении страхового события, а именно:

- в случае ДТП – в органы ГИБДД;
- в случае пожара - в органы Государственной противопожарной службы, МЧС;
- в случае повреждения отскочившим или упавшим предметом – в территориальные органы МВД, МЧС или ГИБДД (в зависимости от обстоятельств события);
- в случае стихийных бедствий – в территориальные органы МЧС и МВД;
- в случае противоправных действий третьих лиц - в территориальные органы МВД;

- в случае действия животных - в территориальные органы МВД и/или МЧС;
- в случае угона, хищения - в территориальные органы МВД.

15.3. При оформлении ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь обязан:

- незамедлительно уведомить Страховщика о произошедшем событии любым доступным способом, сообщив при этом адрес совершения события, номер Договора страхования, ФИО Страхователя и Водителя, марку, модель, регистрационный номер Застрахованного ТС и данные второго участника ДТП. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться в присутствии прибывшего, по сообщению участника дорожно-транспортного происшествия представителя Страховщика.

- заполнить извещение о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с требованиями Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- в течение пяти рабочих дней направить Страховщику бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный двумя участниками вместе с заявлением о выплате страхового возмещения.

- по требованию Страховщика представить поврежденное в результате ДТП ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования.

- без письменного согласия Страховщика не приступать к ремонту или утилизации Застрахованного ТС до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

- уведомить второго участника ДТП о необходимости предоставления поврежденного ТС на осмотр по требованию Страховщика в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

15.3.1. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции для получения страхового возмещения в пределах 400 тысяч рублей при отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств данные о ДТП должны быть зафиксированы его участниками и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, одним из следующих способов:

- с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт ДТП и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

- с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП.

В случае несоблюдения требований, указанных в настоящем подпункте, лимит ответственности Страховщика по выплате страхового возмещения составляет 100 тысяч рублей, если договором страхования не предусмотрено иное.

15.3.2. По страховым событиям, оформленным по процедуре «Европротокол» в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО», лимит ответственности Страховщика определяется на основании расчета стоимости восстановительного ремонта в соответствии с действующей Методикой расчета ущерба, утвержденной Центральным Банком России.

15.3.3. Страховщик при урегулировании убытка по ДТП, оформленного без участия уполномоченных сотрудников ГИБДД, пользуется всеми правами, принадлежащими Страховщику в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО».

15.4. Страхователь обязан предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования транспортного средства, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств страхового случая.

15.5. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом или если движение ТС с повреждениями, причиненными застрахованному ТС в результате события, имеющего признаки страхового случая, запрещено действующим законодательством, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС, в противном случае Страхователь обязан предоставить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика.

15.6. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, место и время осмотра поврежденного Застрахованного ТС согласовывается Страховщиком и страховой компанией виновника, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

15.7. Страхователь обязан сохранять пострадавшее ТС и поврежденные детали ТС (если это не противоречит интересам его безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика и лицом, причинившим ущерб (либо его представителем) при его наличии, в том виде, в котором оно оказалось после страхового события. При невозможности выполнения вышеуказанного требования (в том числе – при страховом случае, произошедшем на территории субъекта Российской Федерации, где отсутствуют филиалы и представительства Страховщика) – обеспечить предоставление Страховщику фотографических изображений всех повреждений транспортного средства и дополнительного оборудования, а также составленное независимым экспертом полное описание повреждений застрахованного ТС.

15.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Страхователю, его Представителю, Водителю стало известно о происшествии, предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему причин и обстоятельств происшествия, номер и срок действия Договора страхования (полиса); государственный регистрационный знак ТС; полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины и характер повреждений);

15.9. Уведомление Страховщика о событии, повлекшем причинение жизни и здоровью Застрахованных лиц, если Страхователь (Выгодоприобретатель) намерен воспользоваться правом на получение возмещения ущерба, причиненного только жизни и здоровью Застрахованных лиц (в отсутствие требований по рискам «Ущерб», «УТС» и «ДО»), должно быть произведено в срок, не превышающий 50 (пятидесяти) рабочих дней с момента наступления события.

15.10. Страхователь обязан предоставить Страховщику документы и материалы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил. При этом факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов должен быть подтвержден отметкой уполномоченного работника Страховщика о получении;

15.11. При хищении застрахованного ТС Страхователь обязан:

15.11.1. незамедлительно, как только Страхователю, его Представителю, Водителю стало известно о хищении Застрахованного ТС, заявить в органы внутренних дел по месту события. В течение 24 часов письменным заявлением произвольной формы, телеграммой, посредством факсимильной связи уведомить страховщика о хищении застрахованного ТС, номера и срока действия Договора страхования (полиса); марки, модели и государственного регистрационного знака ТС; полную информацию о произошедшем событии, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время, место и обстоятельства наступления события);

15.11.2.если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему, если она предусматривает функцию активации после утраты ТС, и сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, предусмотренным договором и/или инструкцией по обслуживанию и/или эксплуатации данной системы.

15.11.3.в течение 3 (трех) рабочих дней с момента хищения предоставить страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств утраты застрахованного ТС.

15.11.4. предоставить Страховщику документы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил. При этом факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов должен быть подтвержден отметкой уполномоченного работника Страховщика о получении.

15.11.5. до выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после страховой выплаты, Страхователь обязуется возратить полученный размер страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).

15.12. При причинении вреда жизни и здоровью, застрахованные лица обязаны:

15.12.1. незамедлительно обратиться в медицинское учреждение, предоставить Страховщику документы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил – при страховании по риску «Вред жизни и здоровью».

15.13. Страховщик обязан:

15.13.1. провести осмотр поврежденного ТС (ДО), по результатам которого составить акт осмотра и/или организовать независимую экспертизу (оценку), в том числе путем выдачи направления на экспертизу (оценку), в срок, согласованный со Страхователем;

15.13.2. на свое усмотрение в письменной форме (телеграмма с уведомлением) известить другого участника ДТП о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС. В случае неявки указанного лица или его представителя акт осмотра составляется в его отсутствие;

15.13.3.в течение 20 рабочих дней после получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, позволяющих установить факт, причины и обстоятельства страхового случая, а также, в случае необходимости, после получения от компетентных органов и иных организаций ответов на запросы, Страховщик обязан определить размер ущерба, составить страховой акт и произвести выплату страхового возмещения денежными средствами или направить Страхователя на восстановительный ремонт на СТО;

15.13.4. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю, но тот не предоставил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, или не явился для получения направления на ремонт;

15.13.5.в случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения в течение 20 рабочих дней с даты получения всех необходимых для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил документа письменно сообщить об этом Страхователю с мотивированным обоснованием причин отказа;

15.13.6. уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о приостановке срока осуществления страховой выплаты:

- при предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, ненадлежащим образом оформленных документов, непредставлении сведений (в т.ч. банковских реквизитов), необходимых для осуществления выплаты, до получения указанных сведений. в сроки, не превышающие 15 рабочих дней с момента получения заявления.

- в случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату;

- в случае повторного непрохождения застрахованным лицом, освидетельствования в согласованную со Страховщиком дату.

Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о приостановке срока осуществления страховой выплаты в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления.

#### **§16. Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии**

16.1. Для рассмотрения заявления о страховом событии Страхователь обязан наряду с письменным заявлением установленной формы предоставить Страховщику:

- оригиналы договора страхования (полиса), изменений к нему;
- оригинал квитанции об оплате страховой премии (при необходимости);
- оригинал доверенности на ведение дел в страховой компании (при подаче заявления Страхователем или Выгодоприобретателем);
- оригинал паспорта транспортного средства (ПТС), для ТС, являющихся предметом залога – копия, заверенная кредитной организацией;
- оригинал свидетельства о регистрации ТС;
- оригинал путевого листа (при необходимости);
- оригинал водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП или припарковавшего ТС к моменту наступления события;
- оригинал документа, удостоверяющего личность Страхователя, Выгодоприобретателя или их полномочных представителей;
- оригинал сведения о прохождении очередного технического осмотра (при необходимости);
- оригинал договора залога;
- оригинал договора аренды (лизинга);
- оригинал кредитного договора;
- расчет текущей задолженности перед залогодержателем, копия, заверенная печатью залогодержателя.

Документы на страховую выплату могут быть поданы Страхователем (Выгодоприобретателем):

- при личном обращении;
- почтовым отправлением;
- в электронном виде;

При личном обращении Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в электронной форме Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату

(какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае, если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

16.2. При повреждении ТС в результате ДТП, Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- справку ГИБДД по установленной форме с указанием даты, обстоятельств и места происшествия, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, сведений, позволяющих идентифицировать ТС, а также полное описание повреждений, полученных застрахованным ТС в результате ДТП;
- протокол об административном правонарушении, в случае если он составлялся;
- постановление по делу об административном правонарушении либо определение об отказе в возбуждении административного дела;
- иные документы по требованию Страховщика, имеющие непосредственное отношение к заявляемому событию.

16.3. В случае оформления ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь предоставляет Страховщику наряду с документами, указанными в п. 16.1. следующие документы и материалы:

- экземпляр бланка извещения о ДТП, заполненный водителями транспортных средств, причастных к ДТП.

16.3.1. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции для получения страхового возмещения в пределах 400 тысяч рублей при отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств, Страхователь предоставляет Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1. настоящих Правил.

16.3.2. При рассмотрении события, оформленного в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, Страховщик вправе требовать от Страхователя предоставления документов и материалов, а также выполнения действий, предусмотренных ФЗ «Об ОСАГО», Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Правилами представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику, Требованиями к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, действующими на дату совершения события.

16.4. В случае хищения дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС, а также при повреждении дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС в результате противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ) Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- протокол осмотра места происшествия;
- копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по данному факту с указанием похищенного или поврежденного дополнительного оборудования, частей или деталей ТС, данных о виновных лицах, если они установлены;

16.5. В случае повреждения ТС, дополнительного оборудования в результате пожара, Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- сведения о прохождении очередного технического осмотра;
- справку из управления пожарной охраны (МЧС);
- копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара из органов МВД;
- заключение экспертизы о причинах пожара;

- протокол осмотра места происшествия;
- акт о пожаре;
- документы, подтверждающие прохождение очередного технического обслуживания;
- документы, подтверждающие нахождение ТС на гарантии у продавца;
- документы, подтверждающие факт установления дополнительного оборудования, произведенного ремонта систем и агрегатов ТС и т.п.;

16.6. В случае повреждения ТС, Дополнительного оборудования в результате стихийных бедствий Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- справку из ОВД, содержащую перечень повреждений застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования и/или протокол осмотра места происшествия;
- справку из гидрометеослужбы;
- справку из МЧС;

16.7. При хищении застрахованного ТС, Страхователь предоставляет Страховщику:

- оригиналы договора страхования (полиса), изменений к нему;
- оригинал квитанции об оплате страховой премии (при необходимости);
- оригинал доверенности на ведение дел в страховой компании (при подаче заявления Страхователем или Выгодоприобретателем);
- оригинал паспорта транспортного средства (ПТС), для ТС, являющихся предметом залога – копия, заверенная кредитной организацией;
- оригинал свидетельства о регистрации ТС;
- оригинал путевого листа (при необходимости);
- оригинал документа, удостоверяющего личность Страхователя, Выгодоприобретателя или их полномочных представителей;
- все доверенности, выписанные на право управления, владения и распоряжения ТС;
- договоры аренды, залога и т.д., заключенные в отношении застрахованного ТС;
- оригинал водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП или припарковавшего ТС к моменту наступления события;
- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- протокол осмотра места происшествия;
- полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, все комплекты ключей от дверей и замка зажигания;
- постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС;
- постановление о признании потерпевшим;
- постановление о признании гражданским истцом;
- постановление о приостановлении предварительного следствия или приговор;
- постановление о приобщении к делу вещей и документов в качестве вещественных доказательств. В случае приобщения к материалам уголовного дела по факту хищения ТС каких-либо документов и предметов, подлежащих сдаче Страховщику;
- справку из органов внутренних дел о факте хищения документов при утрате ТС вследствие грабежа или разбоя;

16.8. Для рассмотрения заявления о страховом событии по риску «Вред жизни и здоровью» Страхователь (законный представитель Страхователя) обязан, наряду с письменным заявлением предоставить Страховщику документы, предусмотренные п. 16.1. настоящих Правил, а также:

- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица;
- документы органов ЗАГС (при необходимости);
- справку ГИБДД по установленной форме с указанием даты, обстоятельств и места происшествия, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, сведений,

позволяющих идентифицировать ТС, а также сведений, позволяющих идентифицировать лиц, жизни и здоровью которых в ходе ДТП причинен вред;

- протокол об административном правонарушении в случае если он составлялся;
- постановление по делу об административном правонарушении либо определение об отказе в возбуждении административного дела;
- иные документы ГИБДД по требованию Страховщика, имеющие непосредственное отношение к заявляемому событию;
- решение суда;
- листы нетрудоспособности;
- заключение судебно – медицинской экспертизы;
- заключение ВТЭК, СМЭК;
- справка о смерти Застрахованного лица;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- иные документы медицинских учреждений по требованию Страховщика.

16.8.1. Целесообразность получения других документов определяется Страховщиком в зависимости от страхового случая и размера ущерба. К таким документам могут относиться схема ДТП; сведения об участниках ДТП; выписной эпикриз, выписка из амбулаторной карты больного, из истории болезни амбулаторного или стационарного больного, рентгенограммы, заключение судебно-медицинского эксперта; справки, выдаваемые органами дознания и следствия МВД, МЧС, Прокуратуры, Суда по установленным законодательством формам; трудовой договор; документы, выдаваемые органами ЗАГС, паспортно-визовой, миграционной, таможенной службами; объяснения Страхователя и непосредственных участников события; документы, подтверждающие оплату услуг, товаров, иных расходов Страхователя; иные документы, относящиеся к рассматриваемому событию.

16.9. Перечисленные документы из компетентных органов предоставляются в оригиналах, оформленных в соответствии с требованиями законодательства. Страховщик имеет право в ряде случаев принять копии указанных документов, заверенных надлежащим образом в учреждении (организации, органе), которым данный документ был выдан.

16.10. Документы на право владения, пользования и распоряжения ТС, доверенности на право представления интересов, водительские удостоверения и документы, удостоверяющие личность, предоставляются Страховщику в оригинале, Страховщик снимает с них копии, либо сверяет представленные Страхователем копии с оригиналами документов. Страховщик имеет право запросить нотариально заверенные копии указанных документов в случае невозможности предоставления их Страхователем в оригинале.

16.11. Документы, подаваемые от имени юридического лица, заверяются печатью юридического лица и подписью уполномоченного должностного лица. Перечень документов, предоставляемых в копиях, заверенных организацией, выдавшей документ либо нотариально, определяется в письменном запросе Страховщика.

16.12. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил.

16.13. Непредоставление Страхователем необходимых документов и материалов в надлежащем виде влечет приостановление рассмотрения заявления о страховом событии до даты получения Страховщиком от Страхователя надлежащим образом оформленных документов.

## **§17. Определение размера ущерба, страхового возмещения и порядок осуществления выплаты страхового возмещения**

17.1. При повреждении ТС и/или дополнительного оборудования размер страхового возмещения определяется следующим образом:

17.1.1. в случае если договор заключен с условием восстановления застрахованного ТС на СТО Страховщика Страховщик направляет поврежденное в результате страхового случая ТС на СТО, где осуществляется восстановление ТС;

17.1.2. в случае, если договор заключен с условиями страховой выплаты денежными средствами на основании калькуляции Страховщика, Страховщик составляет калькуляцию восстановительного ремонта. Также, Страховщик имеет право в случае невозможности проведения ремонта ввиду отсутствия, либо невозможности поставки запасных частей на территорию РФ, произвести выплату страхового возмещения на основании калькуляции. При выплате страхового возмещения на основании калькуляции, применяется пункт 17.25 Правил.

17.1.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, калькуляция составляется на основании порядка расчета размера расходов на материалы, запасные части, оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, справочных данных о среднегодовых пробегах ТС определенных на основании «Положения о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденного Банком России и действующего на дату наступления страхового случая. При этом, если Договор страхования заключен на условии «Выплата с учетом износа», то износ подлежащих замене комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов) также рассчитывается в соответствии с вышеуказанной методикой.

17.2. В состав страхового возмещения может включаться стоимость эвакуации ТС, хранения ТС до осмотра Страховщиком, иные расходы, связанные с урегулированием страхового случая, подтвержденные соответствующими платежными документами в размере, не превышающем 1% от страховой суммы, указанной в договоре страхования. Стоимость эвакуации и хранения ТС после страхового случая может быть возмещена в большем размере только в случае предварительного письменного согласия Страховщика.

17.3. Расходы, произведенные Страхователем и согласованные со Страховщиком, возмещаются Страховщиком при наличии надлежащим образом оформленных платежных документов на оказание услуги (кассовые чеки, заказ-наряды, акты выполненных работ и другие документы в соответствии с действующим законодательством). В случае, если выплата страхового возмещения осуществляется путем восстановления застрахованного ТС на СТО, дополнительные расходы возмещаются Страховщиком после окончания восстановительных работ и определения стоимости таких работ.

17.4. Если при восстановительном ремонте ТС будут обнаружены скрытые дефекты, относящиеся к страховому событию, Страхователь обязан обратиться к Страховщику с письменным заявлением по вопросу организации дополнительного осмотра и выплаты за эти повреждения. Страховщик (или независимый оценщик по направлению Страховщика) на основании заявления составляет дополнительный акт осмотра скрытых дефектов, определяет их относимость к заявленному страховому событию и производит выплату страхового возмещения в установленном порядке. При выплате страхового возмещения путем направления поврежденного ТС на СТО Страховщика осмотр скрытых дефектов осуществляется на СТО, осуществляющей ремонт. В случае отсутствия у СТО технической возможности произвести осмотр (диагностику) указанные мероприятия могут быть произведены на любой СТО, имеющей соответствующие технические возможности. При выплате страхового возмещения по Калькуляции Страховщика Страхователь обязан обеспечить представителю Страховщика возможность осмотра скрытых (дополнительных) повреждений на СТО по выбору Страхователя. Услуги по дефектовке (снятию и установке деталей) и/или диагностике при этом оплачивает Страхователь.

17.5. Страховщик не возмещает дополнительные расходы Страхователя, связанные с дефектовкой, а именно: снятием и установкой деталей ТС для обеспечения осмотра скрытых дефектов, если операции по снятию и установке данных деталей указаны в калькуляции стоимости восстановительного ремонта (Калькуляции Страховщика) или заказ-наряде СТО, проводящей ремонт ТС.

17.6. При наличии в договоре страхования (полисе) франшизы и/или условия возмещения с учетом износа на заменяемые детали, направление на ремонт выдается после подписания соглашения о внесении в кассу Страховщика суммы франшизы и/или величины износа на заменяемые детали. При страховании на условиях пропорционального возмещения вреда

направление на ремонт выдается после подписания Страхователем обязательства о внесении в кассу Страховщика суммы собственного участия (доли) Страхователя. При обращении Страхователя без документов из компетентных органов по процедуре оформления «Европротокол» направление на ремонт выдается после подписания последним обязательства о внесении в кассу Страховщика суммы, составляющей разницу между счетом и СТО и суммой, рассчитанной в соответствии с действующей Методикой расчета ущерба, утвержденной Банком России. Данные суммы могут вноситься в кассу СТО по согласованию с СТО и Страховщиком.

17.7. В калькуляцию не включается стоимость ремонта ТС, не связанного с данным страховым случаем:

- стоимость ремонта не устраненных повреждений, не относящихся к заявленному страховому событию, и обнаруженных на момент осмотра на застрахованном ТС;
- стоимость технического обслуживания, гарантийного ремонта и работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС;
- стоимость агрегатов, узлов (деталей) ТС при их замене вместо ремонта из-за отсутствия на ремонтных предприятиях отдельных деталей этих агрегатов, узлов или по желанию Страхователя;
- утрата товарной стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования;

17.8. Размер страховой выплаты определяется с учетом франшизы, установленной в договоре страхования.

17.9. Если Страхователь одновременно имеет договор с другими страховыми организациями в отношении данного ТС, и, если при наступлении события, признанного страховым случаем, подал заявление на страховую выплату другому страховщику, Страховщик несет ответственность пропорционально доле в общей страховой сумме по всем заключенным договорам страхования.

17.10. Если ущерб полностью или частично возмещен лицом, причинившим его, страховое возмещение выплачивается за минусом полученной суммы.

17.11. После получения от Страхователя сообщения и заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик осуществляет следующие действия:

- проверяет действительность страхового полиса на момент наступления события;
- устанавливает факт наступления события;
- проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам;
- устанавливает факт наступления и причины возникновения страхового события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций и служб);
- проверяет соответствие наступившего события и возникших вследствие него убытков объему ответственности Страховщика, застрахованному риску, установленным договором страхования;
- производит осмотр поврежденного имущества;
- определяет размер материального ущерба, принимает решение о необходимости привлечения экспертов (специалистов), осуществляет иные действия, направленные на подтверждение или опровержение факта наступления события.

17.12. Страховщик вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, необходимые для установления факта страхового случая и определения размера страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события

17.13. В целях получения более полной информации Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у компетентных органов (ГИБДД, полиции, пожарных и аварийно-технических служб, служб спасения, гидрометеослужбы, следственных или судебных органов, медицинских учреждений, иных предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах возникновения ущерба, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события.

17.14. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым случаем, страховой выплате или отказе в страховой выплате.

17.15. Выплата страхового возмещения денежными средствами по Калькуляции Страховщика производится в течение 30 рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов. Однако при необходимости проведения Страховщиком дополнительной проверки причин и обстоятельств страхового случая этот срок может быть увеличен до вынесения постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу компетентными органами, получения результатов технической экспертизы, ответов на запросы Страховщика и т.п. В этом случае срок рассмотрения и принятия решения по этому заявлению не должен превышать 180 рабочих дней с момента установления обстоятельств, требующих дополнительной проверки. Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о продлении сроков рассмотрения заявления.

17.16. Выплата страхового возмещения путем направления ТС на СТО Страховщика осуществляется путем выдачи направления на СТО в течение 30 рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов, в т.ч. получения результатов осмотра, экспертизы, дефектовки ТС. Направление на ремонт выдается Страхователю (уполномоченному представителю) лично в местах приема документов Страховщика. При наличии письменного заявления Страхователя (уполномоченного представителя) направление на ремонт может быть направлено посредством почтовой связи или иным согласованным сторонами способом. Срок осуществления ремонта исчисляется с момента предоставления Страхователем ТС на СТО и не должен превышать 180 рабочих дней.

17.17. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов по незначительным повреждениям кузова, полученным в результате одного страхового случая, не имеющего признаков суброгации, один раз за весь срок страхования в размере не более 2% от страховой суммы, если иное не предусмотрено договором. К элементам кузова относятся: крыша кузова, крылья, двери, капот, крышка багажника, пороги, бампера. К элементам кузова не относятся молдинги, декоративные и защитные накладки, подкрылки, брызговики.

7.18. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов по повреждениям стеклянных элементов (стекло кузова, наружных приборов освещения, наружных зеркал), полученным в результате одного страхового случая, не имеющего признаков суброгации, два раза за весь срок страхования, если иное не предусмотрено договором.

17.19. Лимиты ответственности Страховщика по событиям, оформленным в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции устанавливаются на основании положений ФЗ «Об ОСАГО» и составляют:

- в пределах 400 000 рублей при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1 настоящих Правил.

- 100 000 рублей при невозможности предоставления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

17.19.1. В случае, если страховая сумма, определенная договором страхования, составляет менее 400 000 рублей и 100 000 рублей соответственно, лимит ответственности Страховщика по событиям, оформленным в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции устанавливается в размере страховой суммы по Договору страхования.

- 17.20. . Указанные в п.17.19. лимиты ответственности страховщика могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с текущими изменениями ФЗ «Об ОСАГО».
- 17.21. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов при оформлении дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных сотрудников полиции в соответствии с процедурой «Европротокол» при единовременном соблюдении следующих условий:
- в ДТП участвовало только два транспортных средства;
  - не причинен вред жизни и здоровью водителей, пассажиров и пешеходов;
  - не причинен вред иному имуществу;
- дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО» с учетом условий, предусмотренных п. 17.19 настоящих Правил.
- обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования.
- 17.21.1. Для получения выплаты страхового возмещения при оформлении ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь предоставляет Страховщику документы и материалы, предусмотренные п.п. 16.1. и 16.3. настоящих Правил.
- 17.21.2. В случае не предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и материалов в надлежащем виде в соответствии с положениями Федерального Закона «Об ОСАГО», Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику, Требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации , действующих на дату совершения события, а также невыполнения Страхователем требований вышеназванных нормативных актов в части оформления ДТП и порядка предоставления поврежденных ТС на осмотр, Страховщик осуществляет рассмотрение заявления и принятие решения о выплате страхового возмещения или отказе в выплате в соответствии с п.п. 17.17., 17.18. настоящих Правил.
- 17.22. Договором страхования могут быть определены иные условия (в том числе по количеству обращений в период действия договора страхования), при которых предоставление документов из государственных компетентных органов не является обязательным.
- 17.23. Выплата страхового возмещения при повреждениях остекления салона, фар, фонарей, при заключении договора страхования на условиях выплаты по калькуляции Страховщика осуществляется путем организации и оплаты ремонта ТС на СТО. В случаях отсутствия возможности у Страховщика произвести выплату путем организации и оплаты ремонта на СТО, выплата страхового возмещения может быть произведена в денежной форме.
- 17.24. Выплата страхового возмещения при заключении договора страхования на условиях выплаты по калькуляции Страховщика производится во всяком случае путем направления на ремонт на СТО Страховщика при повреждении/или хищении следующих элементов и частей ТС:
- деталей, узлов, механизмов и элементов кузова, подвески и трансмиссии, находящихся в нижней проекции кузова;
  - элементов интерьера и оборудования салона, включая обивки, панели и сиденья.
- подушки безопасности.
- наружных зеркал ТС.

17.25. В случае выплаты страхового возмещения в денежной форме по калькуляции, Страховщик имеет право в счет выплаты страхового возмещения выплатить аванс в размере до 30% от стоимости заменяемых в результате наступления страхового случая запасных частей до передачи их Страховщику Страхователем. После передачи запрошенных запасных частей ТС Страховщику, производится выплата страхового возмещения в оставшейся части.

17.26. Страхователь обязан в любом случае, независимо от размера произведенной выплаты, по требованию Страховщика передать запасные части, подлежащие замене в результате страхового случая на любой стадии урегулирования убытка, в том числе при осуществлении урегулирования в претензионном и судебном порядке на любой стадии рассмотрения дела.

17.27. В случае выплаты страхового возмещения путем ремонта застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика, поврежденные запасные части, подлежащие замене возврату Страхователю не подлежат. Страховщик самостоятельно, по согласованию с СТО определяет порядок утилизации поврежденных запасных частей после ремонта застрахованного ТС.

17.28. Страхователь имеет право в случае признания Страховщиком заявленного события страховым случаем и оформления им страхового акта, получить информацию о сумме ущерба.

17.29. При хищении или полной конструктивной гибели ТС Страховщик имеет право произвести компенсацию ущерба путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

17.30. Под полной (конструктивной) гибелью понимаются случаи, когда стоимость восстановительного ремонта автомобиля, включая стоимость транспортировки к месту ремонта равна или превышает страховую стоимость автомобиля.

17.31. При хищении ТС страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил и ранее произведенных выплат. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «Хищение» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из общей суммы страхового возмещения по риску «Хищение».

17.31.1. В случае, если договор страхования заключен на условиях выплаты страхового возмещения с учетом износа, то страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, но не более действительной рыночной стоимости застрахованного ТС на момент хищения и за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил и ранее произведенных выплат. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «Хищение» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из общей суммы страхового возмещения по риску «Хищение».

17.32. В случае полной конструктивной гибели ТС страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил, ранее произведенных выплат, а также за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС, годных для дальнейшего использования. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «конструктивная гибель» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не

предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из стоимости восстановительного ремонта.

17.32.1. В случае, если договор страхования заключен на условиях выплаты страхового возмещения с учетом износа, то страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, но не более действительной рыночной стоимости застрахованного ТС на момент конструктивной гибели и за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил, ранее произведенных выплат, а также за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС, годных для дальнейшего использования. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «конструктивная гибель» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из стоимости восстановительного ремонта. Страхователь обязан по требованию Страховщика передать запасные части, подлежащие замене в результате страхового случая.

17.33. Стоимость остатков ТС, годных для дальнейшего использования, определяется Страховщиком по одному из вариантов на основании:

- отчета о стоимости годных остатков, составленного независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного ТС, ДО, в случае, если страхователь оставляет остатки ТС, годные для дальнейшего использования, себе.

- по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных транспортных средств (определяется стоимость годных остатков в сборе), а при отсутствии вышеуказанных специализированных торгов - путем использования и обработки данных универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по продаже подержанных транспортных средств.

Решение о выборе варианта расчета принимается Страховщиком.

17.34. Для реализации права передачи годных остатков Страховщику либо его представителю Страхователь обязан подать письменное заявление Страховщику о намерении передать годные остатки, доставить за свой счет ТС вместе с паспортом ТС, свидетельством о регистрации ТС, ключами-брелоками от него и в комплектации, указанной при заключении договора страхования в место, указанное Страховщиком как место передачи автомобиля. Страхователь обязан подписать соглашение о передаче ТС и передать Страховщику (представителю страховщика) транспортное средство по акту приема-передачи. С момента подписания акта приема-передачи Страховщик принимает в собственность указанное ТС и несет риск его утраты. По письменному соглашению со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) может реализовать поврежденное ТС через комиссионный магазин, указанный в направлении Страховщика с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика в счет возмещения годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «ДО на условиях «Полная гибель» производится после передачи остатков ДО Страховщику, а по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» ТС – после того, как Страхователь передаст ТС для его реализации через указанный в направлении Страховщика комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика. Стоимость, по которой поврежденное ТС и/или ДО будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком.

17.35. В случае, если до передачи Страховщику поврежденное застрахованное ТС будет снято с регистрационного учета в органах ГИБДД с формулировкой «в связи с утилизацией», Страховщик освобождается от обязанности принять ТС и осуществляет выплату за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС годных для дальнейшего использования.

17.36. При осуществлении выплаты страхового возмещения путем финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ осуществляет Страхователь (Выгодоприобретатель).

17.37. В случае, если договор страхования заключен на условиях финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного выбор продавца осуществляется Страховщиком. В этом случае возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления денежных средств на счет продавца.

17.38. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме по калькуляции Страховщика.

## **§18. Определение размера ущерба по риску «Вред жизни и здоровью»**

18.1. Размер страховой выплаты в связи с травмой, полученной при эксплуатации ТС, в результате чего наступила смерть или расстройство здоровья Страхователя или Застрахованных лиц, определяется на основании документов медицинских учреждений, заключений экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий (ВТЭК, СМЭК) об установлении степени длительной или постоянной утраты профессиональной трудоспособности, нуждаемости в дополнительных видах лечения и расходов, документов органов социального обеспечения, компетентных органов и т.д.

18.2. При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц во время эксплуатации ТС страховая выплата в случае временной нетрудоспособности (потери здоровья) или получения инвалидности производится непосредственно Застрахованным лицам по посадочным местам.

18.3. В случае смерти лица, застрахованного по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, страховая выплата производится Выгодоприобретателю, признанному наследником Застрахованного.

18.4. При страховании по паушальной системе возмещение производится исходя из лимитов ответственности страховщика, определяемых в порядке п. 8.17.1. настоящих Правил.

18.4.1. В случае временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности или в случае временной потери здоровья Застрахованного ребенка (кроме случая наступления нетрудоспособности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС страховая выплата производится в размере 0,2% от доли застрахованного в страховой сумме за каждый день временной нетрудоспособности и потери здоровья, начиная с 1-го ее дня, но не более 2-х месяцев со дня наступления несчастного случая.

18.4.2. В случае получения Застрахованным лицом инвалидности (кроме случая наступления инвалидности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, наступившей в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, выплачивается страховая выплата в следующих размерах от величины доли Застрахованного лица в страховой сумме:

при установлении I группы инвалидности (категории “ребенок – инвалид”) - 100%,

при II группе - 50%

при III группе – 30%

Выплата производится за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю.

18.4.3. В случае смерти Застрахованного лица, кроме случаев смерти по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, происшедшей в период действия договора страхования и явившейся прямым следствием телесного повреждения в результате несчастного случая во

время эксплуатации ТС, страховая выплата производится в размере 100% доли Застрахованного в страховой сумме за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому риску.

18.5. При страховании по Системе мест лимит ответственности Страховщика определяется в порядке п. 8.17.2. настоящих Правил. Выплата по системе мест производится в следующем порядке:

18.5.1. в случае временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности или в случае временной потери здоровья Застрахованного ребенка, кроме случая наступления нетрудоспособности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС страховая выплата производится в размере 0,2% от страховой суммы посадочного места за каждый день временной нетрудоспособности и потери здоровья, начиная с 1-го ее дня, но не более 2-х месяцев со дня наступления несчастного случая;

18.5.2. в случае получения Застрахованным лицом инвалидности, кроме случая наступления инвалидности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, наступившей в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, выплачивается страховая выплата в следующих размерах от величины страховой суммы посадочного места:

при установлении I группы инвалидности (категории «ребенок – инвалид») - 100%,

при II группе - 50%

при III группе – 30%

Выплата осуществляется за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю;

18.5.3. в случае смерти Застрахованного лица, кроме случаев смерти по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, происшедшей в период действия договора страхования и явившейся прямым следствием телесного повреждения в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы посадочного места, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому риску.

18.6. Претензии на страховые выплаты по инвалидности могут быть предъявлены Страховщику в течение трех лет, начиная со дня наступления несчастного случая и полученных при этом телесных повреждений, следствием которых она явилась.

18.7. Количество Застрахованных лиц по паушальной системе и по системе мест не может превышать количество посадочных мест, указанных в технических характеристиках ТС. Страховщик не несет обязанности по выплате страхового возмещения при причинении вреда жизни и здоровью большему числу лиц.

### **§19. Определение размера ущерба по риску «УТС»**

19.1. В случае утраты товарной стоимости ТС при страховании от наступления соответствующего риска Страхователь подает Страховщику отдельное заявление о выплате страхового возмещения по риску УТС с приложением всех необходимых документов в соответствии §16 настоящих Правил. Указанное заявление может быть подано как одновременно с заявлением о страховом событии по риску «Ущерб», так и в позднее, но в пределах срока исковой давности.

19.2. Страховщик производит оценку, характеризующую степень утраты застрахованным ТС товарной стоимости.

19.3. На основании составленной калькуляции Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по риску «УТС» в течение срока, указанного в п. 17.15 настоящих Правил, при условии выплаты страхового возмещения по калькуляции Страховщика.

19.4. Расчет УТС производится экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро по направлению Страховщика по действующей на момент страхового события методике для судебных экспертов.

19.5. Страховое возмещение по риску «УТС» может быть рассчитано для ТС, при осмотре которых выявлена необходимость выполнения одного из ниже перечисленных видов ремонтных воздействий по риску «Ущерб»:

- устранение перекоса кузова ТС;
- замена несъемных элементов кузова ТС (полная или частичная);
- ремонт отдельных (съемных или несъемных) элементов кузова ТС (в том числе пластиковых капота, крыльев, дверей, крышки багажника);
- полная или частичная окраска наружных поверхностей кузова ТС и бамперов;
- полная разборка салона ТС, вызывающая нарушение качества заводской сборки.

19.6. Страховое возмещение по риску «УТС» не рассчитывается в случае, когда на момент повреждения величина эксплуатационного износа ТС превышает 35% или с даты выпуска ТС прошло:

- более 5 лет для легкового ТС;
- более 1 года для грузовых ТС и автобусов отечественного производства;
- более 2 лет для грузовых ТС и автобусов иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и предназначенных для перевозки грузов (седельные тягачи, бортовые, фургоны, самосвалы, специализированная техника), за исключением выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов.

19.7. Расчет УТС также не производится в случаях:

а) по замене и ремонту отдельных элементов:

- значительное повреждение элемента, требующее ремонта без нагрева и реставрации (ремонт 1-й категории сложности);
- поврежденный в результате происшествия элемент ремонтировался (заменялся) ранее или требовал ремонта (замены) по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, не устранённые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

б) по окраске:

- поврежденный в результате происшествия элемент окрашивался ранее или требовал окраски по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, повреждения неаварийного характера (сколы, царапины и т.п.), не устранённые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);
- ТС ранее подвергалось полной или наружной окраске, или требовало окраски по причинам, не связанным с данным происшествием.

19.8. Утрата товарной стоимости ТС не рассчитывается при хищении ТС;

19.9. Утрата товарной стоимости ТС не рассчитывается при полной (конструктивной) гибели ТС;

19.10. Утрата товарной стоимости не рассчитывается в иных случаях, предусмотренных действующими методиками по определению утраты товарной стоимости.

19.11. При осуществлении выплаты страхового возмещения путем ремонта на СТО выплата по риску «УТС» производится не ранее оплаты счета СТО.

## **§20. Действия Страхователя после получения страховой выплаты**

20.1. Страхователь обязан вернуть страховщику полученное по договору страховое возмещение, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение возмещения.

20.2. В случае если похищенное застрахованное ТС (его части) или дополнительное оборудование, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение, найдено и возвращено Страхователю, последний обязан в течение 14 дней со дня получения возвращенного ТС (его

частей, ДО) возратить полученную сумму страхового возмещения Страховщику за вычетом ущерба, нанесенного транспортному средству и /или дополнительному оборудованию, в противном случае Страховщик в установленном порядке предъявляет иск в судебные органы. Вместо возврата полученной суммы страхового возмещения Страхователь имеет право отказаться от своих прав на транспортное средство и дополнительное оборудование в пользу Страховщика либо его представителя.

20.3. После выплаты страхового возмещения или отказа (частичного отказа) в выплате Страхователь обязан предъявить Страховщику либо уполномоченным специалистам Страховщика ТС для осмотра после произведенного ремонта. Осмотр ТС оформляется путем составления акта. Страховщик вправе уменьшить или отказать в выплате страхового возмещения за повторный ущерб деталям ТС, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предъявил ТС для осмотра после ремонта.

20.4. В случае, если выплата страхового возмещения была произведена путем восстановления застрахованного ТС на СТО и после произведенного ремонта Страхователем обнаружены какие-либо недостатки, Страхователь обязан:

20.4.1 незамедлительно известить о наличии недостатков в произведенном ремонте Страховщика любым доступным способом (письменно, посредством электронной почты, телефонограммой и др.);

20.4.2 предоставить транспортное средство для осмотра представителю Страховщика;

20.4.3 представить транспортное средство для устранения недостатков на СТО, производившую ремонт, в дату и время, указанную Страховщиком. В случае невозможности представить транспортное средство в указанную дату и время, Страхователь извещает об этом Страховщика и дата и время согласовываются повторно.

20.5. Страхователь не вправе требовать от Страховщика компенсации расходов на устранение недостатков, в случае, если им не были выполнены действия, предусмотренные пунктом 20.4 Правил.

## **§21. Суброгация**

21.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. При этом условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

21.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

21.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

21.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения (ст.965 ГК РФ).

## **§22. Сроки давности и порядок разрешения споров**

22.1. Все споры, возникающие по договору страхования между Страхователем и Страховщиком, разрешаются путем переговоров и в досудебном претензионном порядке.

22.2. При наличии спора между Страхователем (Выгодоприобретателем) физическим лицом и Страховщиком, если размер требований не превышает 500 тысяч рублей спор разрешается в

соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

22.2.1 До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) физическое лицо должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

22.2.2 Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в порядке и сроки, предусмотренными п. 2 ст. 16 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

22.3. При недостижении соглашения по требованиям физических лиц свыше 500 тысяч рублей и требованиям юридических лиц, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель иск подается по месту нахождения Страховщика или, в случае если спор вытекает из деятельности его обособленного подразделения, по месту нахождения такого обособленного подразделения.

22.4. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

### **§23. Порядок внесения изменений и дополнений в правила страхования**

23.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся Страховщиком самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Тарифные ставки и поправочные коэффициенты  
по комплексному страхованию средств наземного транспорта**

**1. Тарифные ставки (в % от страховой суммы)**

Риск	Базовый тариф, в % от страховой суммы	
«хищение»	0.76	
«Ущерб»	6.9	
«УТС»	1.26	
«Дополнительное оборудование»	11.29	
«Вред жизни и здоровью»	Система мест	0.49
	Паушальная система	0.76

Коэффициенты риска и поправочные коэффициенты

Коэффициент	Градации			
1. Поправочный коэффициент, связанный со сроком страхования	за 1 месяц -25%; за 7 месяцев -75%; за 2 месяца -35%; за 8 месяцев -80%; за 3 месяца -40%; за 9 месяцев -85%; за 4 месяца -50%; за 10 месяцев -90%; за 5 месяцев -60%; за 11 месяцев -95%. за 6 месяцев -70%;			
2. Поправочный коэффициент, применяемый в зависимости от условий возмещения	Возмещение- направление на СТО		Возмещение в денежной форме	
	(мин.)	(макс.)	(мин.)	(макс.)
	<b>0.9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1.5</b>
3. Коэффициент риска, зависящий от наличия предусмотренной договором франшизы	Условная 0,69-0,99 Безусловная 0,47-0,9 Временная 0,2-1,0  Коэффициент риска, применяемый при установлении динамической франшизы ( <i>Кдинамфр</i> ), может быть рассчитан по формуле:  $K_{динамфр} = (K_{фр1} \times q + K_{фр2} \times q^2 + K_{фр3} \times q^3 + \dots + K_{фрк} \times q^k) / (q^1 + \dots + q^k),$ где $K_{фрi}$ – коэффициент риска, применяемый при договоренности о франшизе при наступлении $i$ -го убытка, $q$ - вероятность наступления страхового случая.  Коэффициент риска, применяемый при установлении льготной франшизы ( <i>Кльготфр</i> ), может			

Коэффициент	Градация
	<p>быть рассчитан по формуле:</p> $Кльготфр = K_{фр} \times (1 + a),$ <p>где <math>K_{фр}</math> – коэффициент риска, применяемый при договоренности о франшизе при наступлении убытка, <math>a</math> – ожидаемая доля потенциального убытка, которая не будет возмещена страховщику также, как была бы возмещена в случае установлении франшизы без условий ее неприменимости.</p>
4. Коэффициент риска, зависящий от предшествующей страховой истории	0,5-2,5
5. Коэффициент риска, зависящий от территории оформления договора	0,16-2,1
6. Коэффициент риска, учитывающий возраст водителя и его стаж вождения	<p>0.65-2.52</p> <p>В случае если к управлению ТС, владельцем которого является физическое лицо, допущен неограниченный круг лиц, применяется максимальное значение принятого в рамках тарифов коэффициента риска, учитывающего возраст водителя и его стаж вождения.</p> <p>В случае допуска к управлению ТС неограниченного числа лиц, по путевым листам, страхователь которого - юридическое лицо – 1.</p>
7. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от типа страховой суммы при страховании ТС, находящегося в эксплуатации 4 года и более	<p>Агрегатная страховая сумма – 0,95-1,0</p> <p>Неагрегатная страховая сумма – 1,01-1,1</p>
8. Поправочный коэффициент, применяемый в случае снижения комиссионного вознаграждения или изменения структуры тарифа в части снижения доли нагрузки	0,43-1,0
9. Коэффициента риска, связанный со значительным отличием страховой суммы по договору от средней, принятой в расчете	0.5-2.0
10. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от типа транспортного средства	0,054-3,9
11. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от года выпуска транспортного средства	1.0-2.0
12. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от целей использования ТС	<p>Такси – 1.1-1.5</p> <p>Тест-драйв, и пр. – 1.1-2.0</p>
13. Поправочный коэффициент, применяемый для установления	0.85-2.0

Коэффициент	Градация
маркетинговой цены страхового продукта	
14. Коэффициент риска, применяемый при страховании по программам страхования, содержащим определенные условия	0.4-4.0
15. Коэффициент риска, применяемый при ограничении числа внешних факторов, влияющих на наступление страхового события	0.7-0.99
16. Коэффициент риска, применяемый при наличии важных факторов, влияющих на наступление страхового события	0.5-4.0
17. Коэффициент риска, применяемый при установлении лимитов возмещения	0.8-1.0
18. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от учета износа ТС при осуществлении страховой выплаты	Без учета износа 1.0-2.0 С учетом износа 0.8-1.0
19. Коэффициент риска, применяемый в зависимости количества ТС, принимаемых на страхование по одному договору страхования	0.8-0.95



Стороны договорились, что в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленные договором страхования сроки договор прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, указанным в разделе договора страхования как срок оплаты страхового полиса, без какого-либо уведомления Страхователя.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА: с	
----------------------------	--

**ФРАНШИЗА:** 1. При наступлении событий, указанных в п.5.1.2. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, при управлении ТС лицом, не указанным в договоре как лицо, допущенное к управлению, при расчете суммы страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
 2. При наступлении событий, указанных в п. 5.1.1. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, в случае, если ключи/документы от застрахованного ТС были утрачены до, в момент или после угона/хищения застрахованного ТС (за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя) и не могут быть предоставлены Страховщику, при расчете страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
 3. При наступлении событий, указанных в п.п. 5.1.1. 5.1.2. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, в случае, если будет установлено, что застрахованное ТС используется в качестве такси, а в договоре (полисе) страхования указана цель использования ТС как «личная», при расчете страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
 4. При расчете выплаты страхового возмещения в случае хищения или полной конструктивной гибели застрахованного ТС применяется специальная безусловная франшиза, которая составляет 4% от страховой стоимости застрахованного ТС (п.9.4. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта).  
 5.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:**

Полис действует на территории Российской Федерации, за исключением Чечни, Дагестана, Северной Осетии и Ингушетии. Полис выдан на основании лицензии СИ № 2042, СЛ № 2042.

Неотъемлемой частью настоящего полиса являются "Правила комплексного страхования средств наземного транспорта" от \_\_\_\_\_. Указанные Правила действуют в отношении тех условий страхования, которые не урегулированы настоящим Полисом.

Подписывая данный полис, Страхователь заключает настоящий договор страхования на изложенных выше условиях. Стороны, заключившие договор, согласны, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица признается как оригинальная подпись уполномоченного лица.

Настоящим Страхователь подтверждает свое согласие (и подтверждает наличие согласия лиц, указанных в Полисе) на обработку Страховщиком в порядке, установленном Правилами страхования, персональных данных Страхователя, осуществления страхования по договору страхования, в том числе в статистических целях, в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика, на получение рекламных и информационных рассылок на указанный выше адрес и/или номер мобильного телефона (путем отправки sms).

Страхователь соглашается, что применение указанных в Правилах страхования исключений из страхового покрытия, условий выплаты страхового возмещения и франшизы не отменяет и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств, а также не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а так же не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

Настоящим Страхователь подтверждает, что ТС как такси и для учебной езды использоваться не будет, в аренду/прокат не сдается.

Страхователь предупрежден и осознает, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя/Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (ст. 930 ГК РФ).

Подписывая настоящий Полис Страхователь принимает и подтверждает, что взаимодействие между сторонами договора осуществляется на основании контактных данных, указанных в Полисе/Договоре/Заявлении.

Страхователь предупрежден и осознает, что, если он сообщил заведомо ложные сведения, договор страхования признается недействительным.

\_\_\_\_\_ (подпись)

СТРАХОВАТЕЛЬ:	СТРАХОВЩИК:
<p>Подтверждаю, что с вышеуказанными правилами страхования ознакомлен и их получил. Условия страхования, содержащиеся в Правилах страхования, настоящем Полисе (договоре страхования), приложениях и дополнительных соглашениях к нему (если таковые имеются), мне полностью разъяснены и понятны. С условиями страхования и выплаты страхового возмещения по выбранной мною программе страхования ознакомлен и согласен:</p> <p>_____ / _____</p>	<p>_____ / _____</p> <p>Должность</p> <p>Доверенность № от . ., 20 г.</p>

**Перечень застрахованного дополнительного оборудования**

Наименование	Год выпуска	Кол-во	Страховая стоимость, руб.	Страховая сумма, руб.
ИТОГО				

Страхователь:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Страхователя

Приложение № 3 к  
Правилам комплексного страхования средств наземного транспорта  
ОБРАЗЕЦ<sup>2</sup>

ПОЛИС № \_\_\_\_\_ СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий полис является также Заявлением на страхование. Настоящий полис подтверждает факт заключения договора страхования на основании "Правил комплексного страхования средств наземного транспорта" от \_\_\_\_\_. Объектами страхования являются: 1. В соответствии с Разделом 4 "Правил комплексного страхования средств наземного транспорта" от \_\_\_\_\_.

Программа страхования				Номер предыдущего полиса, наименование страховой компании			
<b>СТРАХОВАТЕЛЬ</b>		<i>Наименование юридического лица</i>				ИНН	
Паспортные данные							
Адрес регистрации							
Фактический адрес проживания						Тел.	
<b>СОБСТВЕННИК</b>		<input type="checkbox"/> - СТРАХОВАТЕЛЬ, <input type="checkbox"/> - ИНОЕ ЛИЦО:					
<b>ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ</b>							
Лица, допущенные к управлению транспортным средством: <input type="checkbox"/> -только следующие водители, <input type="checkbox"/> -без ограничения (multidrive)							
№п/п	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Водительское удостоверение		Стаж вождения		
			Серия, номер	Дата выдачи			
<b>ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО:</b>							
Марка, модель ТС			VIN				
Регистрационный знак	Год выпуска	Объем двигателя, куб.см.	ПТС:	серия	номер	Дата выдачи	
Цель использования			Цвет				
<b>СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ:</b>							
ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО (ТС)		ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ (ДО)					
<b>СТРАХОВЫЕ РИСКИ</b>	<input type="checkbox"/> УЩЕРБ	<input type="checkbox"/> Ущерб, Хищение (АВТОКАСКО)	<input type="checkbox"/> ДО*	<input type="checkbox"/> ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ (паушальная система)		<input type="checkbox"/> УТС	
СТРАХОВАЯ СУММА**							
ТАРИФ							
СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ							
<b>ОБЩАЯ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ:</b>							
* Перечень дополнительного оборудования указывается либо в Приложении №1 (на оборотной стороне полиса) либо в официальном подтверждающем документе из автосалона. ** При оформлении ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» лимиты ответственности Страховщика определены ФЗ "Об ОСАГО".							
<b>УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ТС (ДО):</b>							
Страховая сумма по рискам "Ущерб" и/или "Хищение":		<input type="checkbox"/> -на все страховые случаи (агрегатная)		<input type="checkbox"/> -на каждый страховой случай (неагрегатная)			
Расчет калькуляции:		<input type="checkbox"/> -с учетом износа		<input type="checkbox"/> -без учета износа			
Возмещение ущерба, причиненного застрахованному ТС (ДО), Производится путем:		<input type="checkbox"/> -восстановление на СТО по направлению Страховщика		<input type="checkbox"/> -выплата страхового возмещения по калькуляции Страховщика			
Условие выплаты без справок из компетентных органов:							
Порядок оплаты страховой премии:		<input type="checkbox"/> -единовременно; <input type="checkbox"/> -в рассрочку; <input type="checkbox"/> -безналичный расчет					
Леквита нции	1-ый взнос	рублей	копе ек	Оплачен:	число	месяц	год
	2-ой взнос	рублей	копе ек	в срок до	число	месяц	год

<sup>2</sup> В образец могут быть внесены изменения, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству

		3-ий взнос	рублей	копейки	в срок до	число	месяц	год
--	--	------------	--------	---------	-----------	-------	-------	-----

Стороны договорились, что в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в установленные договором страхования сроки договор прекращает свое действие с 00 часов дня, следующего за днем, указанным в разделе договора страхования как срок оплаты страхового полиса, без какого-либо уведомления Страхователя.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА: с	
-------------------------	--

**ФРАНШИЗА:** 1. При наступлении событий, указанных в п.5.1.2. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, при управлении ТС лицом, не указанным в договоре как лицо, допущенное к управлению, при расчете суммы страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
2. При наступлении событий, указанных в п. 5.1.1. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, в случае, если ключи/документы от застрахованного ТС были утрачены до, в момент или после угона/хищения застрахованного ТС (за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя) и не могут быть предоставлены Страховщику, при расчете страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
3. При наступлении событий, указанных в п.п. 5.1.1. 5.1.2. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта, в случае, если будет установлено, что застрахованное ТС используется в качестве такси, а в договоре (полисе) страхования указана цель использования ТС как «личная», при расчете страховой выплаты применяется безусловная франшиза в размере 20% от страховой суммы.  
4. При расчете выплаты страхового возмещения в случае хищения или полной конструктивной гибели застрахованного ТС применяется специальная безусловная франшиза, которая составляет 4% от страховой стоимости застрахованного ТС (п.9.4. Правил комплексного страхования средств наземного транспорта).  
5.

**ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:** 1.

Полис действует на территории Российской Федерации, за исключением Чечни, Дагестана, Северной Осетии и Ингушетии. Полис выдан на основании лицензии СИ № 2042, СЛ 2042.

Неотъемлемой частью настоящего полиса являются "Правила комплексного страхования средств наземного транспорта" от \_\_\_\_.

Указанные Правила действуют в отношении тех условий страхования, которые не урегулированы настоящим Полисом.

Подписывая данный полис, Страхователь заключает настоящий договор страхования на изложенных выше условиях. Стороны, заключившие договор, согласны, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица признается как оригинальная подпись уполномоченного лица.

Настоящим Страхователь подтверждает свое согласие (и подтверждает наличие согласия лиц, указанных в Полисе) на обработку Страховщиком в порядке, установленном Правилами для страхования, персональных данных Страхователя, осуществления страхования по договору страхования, в том числе в статистических целях, в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика, на получение рекламных и информационных рассылок на указанный выше адрес и/или номер мобильного телефона (путем отправки sms).

Страхователь соглашается, что применение указанных в Правилах страхования исключений из страхового покрытия, условий выплаты страхового возмещения и франшизы не отменяет и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств, а также не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а так же не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

Настоящим Страхователь подтверждает, что ТС как такси и для учебной езды использоваться не будет, в аренду/прокат не сдается.

Страхователь предупрежден и осознает, что договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя/Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (ст. 930 ГК РФ).

Подписывая настоящий Полис Страхователь принимает и подтверждает, что взаимодействие между сторонами договора осуществляется на основании контактных данных, указанных в Полисе/Договоре/Заявлении.

Страхователь предупрежден и осознает, что если он сообщил заведомо ложные сведения, договор страхования признается недействительным.

\_\_\_\_\_ (подпись)

<p><b>СТРАХОВАТЕЛЬ:</b></p> <p>Подтверждаю, что с вышеуказанными правилами страхования ознакомлен и их получил. Условия страхования, содержащиеся в Правилах страхования, настоящем Полисе (договоре страхования), приложениях и дополнительных соглашениях к нему (если таковые имеются), мне полностью разъяснены и понятны. С условиями страхования и выплаты страхового возмещения по выбранной мною программе страхования ознакомлен и согласен</p> <p>_____ /</p>	<p><b>СТРАХОВЩИК:</b></p> <p>_____ /</p> <p>Должность _____</p> <p>Доверенность № от __. __.20__ г.</p>
---	---

**Перечень застрахованного дополнительного оборудования**

Наименование	Год выпуска	Кол-во	Страховая стоимость, руб.	Страховая сумма, руб.
ИТОГО				

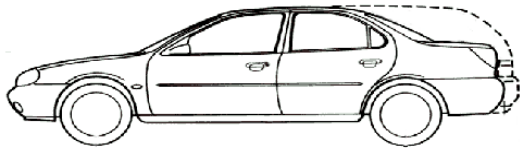
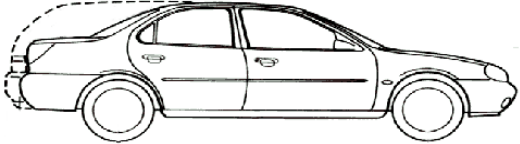
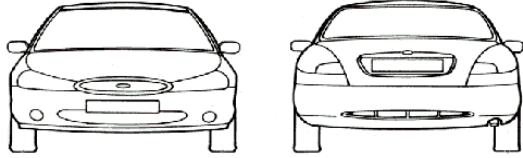
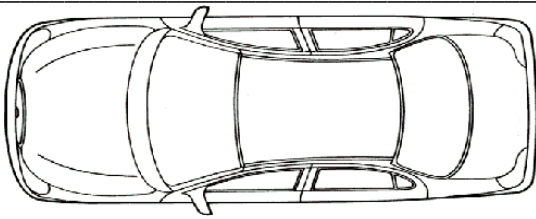
Страхователь:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Страхователя

**АКТ ОСМОТРА СРЕДСТВА НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**  
(ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ)

к Полису серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Дата, время осмотра «__» _____ 20__ г. в _____ час. _____ мин.																			
Страхователь _____																			
Марка, модель ТС _____		Регистрационный знак _____																	
RUS																			
VIN																			
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>																			
Цвет _____		Пробег _____ км.																	
<b>Штатная комплектация ТС:</b>																			
<input type="checkbox"/> Противотуманные фары	<input type="checkbox"/> люк	<input type="checkbox"/> подножки	<input type="checkbox"/> лебедка	<input type="checkbox"/> ксеноновые фары															
<input type="checkbox"/> омыватель фар	<input type="checkbox"/> кондиционер	<input type="checkbox"/> климат-контроль	<input type="checkbox"/> центральный замок	<input type="checkbox"/> навигационная система															
<input type="checkbox"/> бортовой компьютер	<input type="checkbox"/> гидроусилитель руля	<input type="checkbox"/> АКПП/Вариатор	<input type="checkbox"/> ABS	<input type="checkbox"/> Антикоррозийная обработка															
<input type="checkbox"/> подушка безопасности _____ шт.	<b>Защитные дуги:</b>		<input type="checkbox"/> Передние	<input type="checkbox"/> Задние															
<b>Тонирование:</b>	<input type="checkbox"/> стекол	<input type="checkbox"/> зеркал	<input type="checkbox"/> ветрового стекла																
<b>Датчики парковки:</b>	<input type="checkbox"/> задний	<input type="checkbox"/> передний	<input type="checkbox"/> дождя	<input type="checkbox"/> света															
<b>Салон :</b>	<input type="checkbox"/> ткань	<input type="checkbox"/> велюр	<input type="checkbox"/> кожа	<input type="checkbox"/> комбинированный															
<b>Тюнинг/навесное оборудование (перечень деталей):</b> _____																			
<b>Количество ключей в комплектации: _____ ШТ</b>																			
<b>Тип привода:</b>	<input type="checkbox"/> задний	<input type="checkbox"/> передний	<input type="checkbox"/> полный																
<b>Электропривод:</b>	<input type="checkbox"/> зеркала	<input type="checkbox"/> стеклоподъемник:	<input type="checkbox"/> передний																
	<input type="checkbox"/> сиденья	<input type="checkbox"/> крышка багажника	<input type="checkbox"/> задний																
<b>Электроподогрев:</b>	<input type="checkbox"/> зеркала	<input type="checkbox"/> сиденья	<input type="checkbox"/> лобовое стекло																
<b>Оборудование:</b>	<input type="checkbox"/> заводская магнитола	<input type="checkbox"/> CD	<input type="checkbox"/> несъемная антенна	<input type="checkbox"/> штатные динамики _____ шт.															
<b>Колесные диски:</b>	<input type="checkbox"/> литые _____ R _____	<input type="checkbox"/> кованые _____ R _____	<input type="checkbox"/> штампованные _____ R _____	<input type="checkbox"/> колпаки _____ R _____															
<b>Шины(фирмы, модель, размер):</b>			<input type="checkbox"/> летние _____	<input type="checkbox"/> зимние _____															
<b>Противоугонные средства:</b> _____ дата установки _____																			
<b>Примечание:</b> _____																			

<sup>3</sup> В образец могут быть внесены изменения, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации



Наличие повреждений:  нет  да

Перечень повреждений:

Стекол и приборов

освещения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Лакокрасочного

покрытия: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Кузовных

элементов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Иные повреждения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Акт составлен в двух экземплярах, один передан Страхователю, второй в страховую компанию.

С листом осмотра ознакомлен (а)

Осмотр ТС произвел: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Подпись      ФИО                      подпись                      ФИО

Страхователь: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Договор  
страхования средств наземного транспорта № \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
**Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»**, именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Страхователь», лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании «Правил комплексного страхования наземного транспорта» от \_\_\_\_\_ (далее по тексту – Правила страхования), заключили настоящий договор страхования средств наземного транспорта (далее – Договор страхования) о следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. По настоящему договору страхования Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы, причиненный вследствие этого события ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами. Под ущербом понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества, причинением вреда жизни и здоровью. Расходами, подлежащими возмещению Страховщиком, признаются во всяком случае только те расходы, на которые прямо указано в договоре страхования и Правилах страхования.

1.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные в настоящем Договоре страхования, регламентируются положениями законодательства Российской Федерации и Правилами страхования.

1.3. Объектами страхования являются:

1.3.1. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения застрахованного ТС и дополнительного оборудования, установленного на транспортных средствах, в отношении которых Страхователь или Выгодоприобретатель на основании закона, иного правового акта или договора осуществляет права владения, пользования и распоряжения, либо часть этих прав.

1.3.2. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов (убытков) в результате утраты транспортным средством товарной стоимости.

1.3.3. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда здоровью, а также с их смертью в результате несчастного случая при эксплуатации ТС (при страховании по риску «Вред жизни и здоровью»).

1.4. Транспортное средство, в отношении которого заключен настоящий договор:

Марка, модель: \_\_\_\_\_, год выпуска: \_\_\_\_\_, VIN: \_\_\_\_\_, гос. рег. знак: \_\_\_\_\_  
Страховая стоимость ТС: \_\_\_\_\_

<sup>4</sup> В образец могут быть внесены изменения, не противоречащие Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации

## 2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящим договором предусмотрены следующие страховые риски:

2.1.1. «**Хищение**» - утрата Застрахованного ТС в результате хищения:

- Утрата Застрахованного ТС в результате кражи;
- Утрата Застрахованного ТС в результате разбоя;
- Утрата Застрахованного ТС в результате грабежа.

2.1.2. «**Ущерб**» - повреждение или уничтожение застрахованного ТС или его частей в результате следующих событий:

2.1.2.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. За исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.2. Провал под лед - событие, возникшее в процессе движения ТС в местах организованных ледовых переправ («зимников»), повлекшее полный или частичный провал Застрахованного ТС под лед. За исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.3. Пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие внешнего воздействия на ТС. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.4. Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС посторонними предметами, за исключением случаев, указанных в §7 «Отказы в выплате страхового возмещения. Исключения из страхового покрытия» Правил страхования;

2.1.2.5. Стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС, носящее разрушительный характер, следующих природных явлений: бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами, ливня, удара молнии, града, наводнения, землетрясения, извержения вулкана, обвала, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного природного движения грунта за исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

2.1.2.6. Противоправные действия третьих лиц – повреждение или гибель ТС, в том числе ДО в результате зарегистрированных в правоохранительных органах противоправных действий третьих лиц, включая поджог, подрыв, хищение отдельных деталей, повреждение в результате угона или хищения за исключением случаев, изложенных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил;

2.1.2.7. Повреждение ТС третьими лицами по неосторожности – повреждение или гибель ТС в результате неосторожных действий третьих лиц при эксплуатации ТС, в том числе повреждение по неосторожности припаркованного ТС, повреждение при погрузке эвакуатором, повреждение при падении с подъемников на СТО, а также при буксировке с соблюдением требований ПДД и при спасании ТС, исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.8. Повреждение ТС при производстве работ – химическое, механическое или термическое воздействие, оказанное в результате производства государственными учреждениями, организациями и частными лицами взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, причинившее вред застрахованному ТС, исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.9. Повреждение в результате техногенных аварий – химическое, механическое или термическое воздействие на застрахованное ТС, причинившее вред, оказанное в результате выхода из строя (прорыва, нарушения герметичности, разрушения) тепловых, водопроводных и канализационных сетей. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.10. Повреждение в результате схода снега – механическое воздействие на застрахованное ТС, оказанное в результате падения снега и льда с крыш зданий, и сооружений. Исключения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования;

2.1.2.11. Действия животных – повреждение ТС в результате действий животных и птиц извне за исключением случаев, указанных в §7 «Отказы в выплате страхового возмещения. Исключения из страхового покрытия» Правил страхования;

2.1.3. «ДО» (дополнительное оборудование) - повреждение или полная гибель дополнительного оборудования и принадлежностей ТС, находящихся в ТС, в результате событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 2.1.2. настоящего договора.

2.1.4. «Вред жизни и здоровью» - нанесение вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС, в результате событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 2.1.2. настоящего договора.

2.1.5. «УТС» (утрата товарной стоимости) - наступает в результате преждевременного ухудшения товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2 настоящих Правил.

2.2. ТС используется: в личных целях - , такси - ; аренда/прокат .

2.3. Допуск к управлению ТС:

без ограничения (multidrive) - , только следующие водители - .

Лица, допущенные к управлению транспортным средством: <input type="checkbox"/> - только следующие водители, <input type="checkbox"/> - без ограничения (multidrive)					
№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Водительское удостоверение		Стаж вождения
			Серия, номер	Дата выдачи	

2.4. Дополнительное оборудование (заполняется при страховании дополнительного оборудования):

№	Наименование ДО	Марка/модель	Год выпуска	Количество ДО (шт.)	Страховая стоимость (руб.)	Страховая сумма (руб.)
ИТОГО:						

2.5. Страховая сумма при страховании по риску «Вред жизни и здоровью» во время эксплуатации ТС определяется с применением следующих систем (заполняется при страховании по риску «Вред жизни и здоровью»):

• Система мест (Страховая сумма на одно место) - .

количество мест при страховании по системе мест: \_\_\_\_\_; страховая сумма на одно посадочное место (руб.): \_\_\_\_\_; общая страховая сумма (руб.): \_\_\_\_\_

• Паушальная система (Страховая сумма на весь салон) - .

2.6. Страховые суммы и страховые премии:

Страховые риски	<input type="checkbox"/> Ущерб	<input type="checkbox"/> Ущерб, Хищение (АВТОКАСКО)	<input type="checkbox"/> ДО	<input type="checkbox"/> Вред жизни и здоровью	<input type="checkbox"/> УТС
Страховая сумма					
Тариф					
Страховая премия					

2.7. Общая страховая премия по настоящему договору страхования устанавливается в размере \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ рублей.

2.8. Оплата страховой премии производится: \_\_\_\_\_

2.9. Франшиза:

2.9.1. по настоящему договору страхования устанавливается безусловная / условная франшиза в размере \_\_\_\_\_.

2.9.4. В любом случае настоящим договором страхования установлена специальная безусловная франшиза (доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба), применяемая при расчете выплаты страхового возмещения в случае хищения или полной конструктивной гибели застрахованного транспортного средства в размере 4% от страховой стоимости застрахованного ТС.

2.10. Лимит ответственности \_\_\_\_\_

2.11. Настоящим договором определяется:

- агрегатная страховая сумма<sup>5</sup> - ;
- неагрегатная страховая сумма<sup>6</sup> - .

2.12. Стороны определяют следующий способ выплаты страхового возмещения:

- восстановления застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика - ;
- выплата страхового возмещения денежными средствами на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком - .

2.13. Договор страхования заключается на условии выплаты страхового возмещения:

- без учета износа - ;
- с учетом износа - .

2.14. Исключения из страхового покрытия и отказы в выплате страхового возмещения составляют случаи, указанные в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» Правил страхования.

2.15. Выплаты страхового возмещения производятся в соответствии с разделами 17, 18 и 19 Правил страхования.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Срок действия договора страхования: с 00 час. 00 мин. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по 24 час. 00 мин. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., но не ранее даты вступления в силу договора страхования.

3.2. Договор вступает в силу, и ответственность Страховщика начинается с момента уплаты Страхователем страховой премии, но не ранее осмотра Страховщиков, застрахованного ТС.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Страхователь имеет право:

<sup>5</sup>Агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма – страховая сумма уменьшается после выплаты страхового возмещения на сумму страховой выплаты.

<sup>6</sup>Неагрегатная страховая сумма – страховая сумма не уменьшается после выплаты страхового возмещения.

- 4.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 4.1.2. на получение от Страховщика полной информации о предоставляемой ему услуге.
- 4.1.3. на получение дубликата договора в случае его утраты;
- 4.1.4. на получение страховой выплаты при признании события страховым случаем, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 4.1.5. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 4.1.6. на внесение изменений в договор страхования. Для внесения изменений Страхователь должен не менее чем за один рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования и уплатить дополнительную страховую премию в случае изменения степени риска;
- 4.1.7. на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, письменно уведомив об этом Страховщика до наступления страхового случая.

#### **4.2. Страхователь обязан:**

- 4.2.1. обеспечивать, соблюдать и выполнять условия договора страхования, требования и положения Правил страхования;
- 4.2.2. довести до сведения Выгодоприобретателя, водителей условия и требования договора страхования и настоящих Правил;
- 4.2.3. соблюдать установленные законодательством правила, нормы безопасности, содержания и эксплуатации застрахованного ТС;
- 4.2.4. предоставлять ТС для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также в случаях устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования или полученных в течение действия договора страхования;
- 4.2.5. после устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения - предъявить его Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТО по направлению Страховщика;
- 4.2.6. предоставлять для осмотра поврежденное ТС или его остатки, поврежденные детали, части и принадлежности к нему (дополнительное оборудование), за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены без остатков, а также ТС и ДО для осмотра и/или для проведения экспертизы во всех иных случаях по требованию Страховщика;
- 4.2.7. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС;
- 4.2.8. сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также о банковских реквизитах для перечисления денежных средств, в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменениях указанных в настоящем пункте уведомления, посланные Страховщиком по имеющимся у страховщика адресам, считаются доставленными страхователю надлежащим образом с даты указанной в уведомлении;
- 4.2.9. оплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 4.2.10. незамедлительно (но не позднее одного рабочего дня с момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств) сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС ранее заявленного как похищенное, угнанное;

- 4.2.11. если похищенное застрахованное ТС возвращено Страхователю, в течение месяца с момента обретения ТС вернуть Страховщику полученное Страховое возмещение за похищенное ТС;
- 4.2.12. незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- 4.2.13. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
- 4.2.14. не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в застрахованном ТС;
- 4.2.15. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем;
- 4.2.16. покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;
- 4.2.17. принимать все возможные меры по обеспечению сохранности застрахованного ТС и ДО, спасению застрахованного ТС и/или ДО, предотвращению их дальнейшего повреждения и уменьшению ущерба при наступлении страхового события;
- 4.2.18. обеспечивать суброгацию путем осуществления действий, направленных на установление лиц, виновных в причинении ущерба;
- 4.2.19. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение;
- 4.2.20. в случае организации восстановительного ремонта поврежденного имущества, передать поврежденное имущество (ТС и/или ДО) на станцию технического обслуживания (далее – СТО) для проведения ремонта в срок, указанный в направлении на ремонт;
- 4.2.21. совершать иные действия и выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором страхования и Правилами страхования;
- 4.2.22. совершать действия и выполнять обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – ФЗ «Об ОСАГО») в части оформления ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции и порядка предоставления Страховщику документов, материалов и поврежденного ТС для осмотра.

### **4.3. Страховщик имеет право:**

- 4.3.1. при заключении и в период действия договора страхования проверять представленную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем условий настоящего Договора страхования; проводить осмотр и экспертизу застрахованного имущества;
- 4.3.2. по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств; направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать информацией, необходимой для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба;
- 4.3.3. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и Водителей информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, размера и характера причиненного ущерба;
- 4.3.4. увеличить срок рассмотрения заявления о страховом событии, если:
- по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения причин возникновения или величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в Правилах страхования, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;

- по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, ведется гражданский или административный процесс. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в Правилах страхования, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу;

- возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы, иные учреждения и организации. В этом случае выплата страхового возмещения производится в срок, указанный в Правилах страхования, считая с даты получения ответов на запросы и иных документов, необходимых Страховщику для принятия решения. При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования;

- возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении ТС. При этом страховая выплата производится в срок, указанный в Правилах страхования, считая с даты получения ответов или документов таможенных органов Российской Федерации, подтверждающих надлежащее таможенное оформление ТС;

4.3.5. Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события, а также получения любых других сведений, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемому страховому событию, письменно уведомив об этом Страхователя;

4.3.6. проводить осмотр, обследование и диагностику поврежденного ТС, а также ТС, предметов и сооружений, при взаимодействии с которыми застрахованное ТС получило повреждения;

4.3.7. потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска при уведомлении Страхователем об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска или выяснении данных обстоятельств Страховщиком самостоятельно, и потребовать расторжения Договора если Страхователь возражает против изменения условий Договора или оплаты дополнительной страховой премии;

4.3.8. на досрочное прекращение Договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящим договором и Правилами страхования;

4.3.9. потребовать, в подтверждение ремонта, передачу Страхователем замененных деталей;

4.3.10. отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» Правил страхования, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами страхования и действующим законодательством, письменно уведомив об этом Страхователя с мотивированным обоснованием причин отказа;

4.3.11. совершать иные действия, предусмотренные Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Страховщик обязан:**

4.4.1. при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с условиями страхования, Программами страхования, Правилами страхования, и выдать Страхователю экземпляр Правил страхования;

4.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, Водителях), об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- 4.4.3. в случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в порядке и сроки, установленные Правилами страхования;
- 4.4.4. письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения;
- 4.4.5. выполнять условия, предусмотренные настоящим Договором и Правилами страхования.
- 4.4.6. информировать Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя;
- 4.4.7. после принятия решения о страховой выплате представить по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, информацию о сумме страхового возмещения, подлежащей выплате и (или) указание на компенсацию ущерба в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме, порядок расчета страховой выплаты (с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества в случае заключения договора с соответствующим условием), перечень норм права и условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет;
- 4.4.8. представить по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в выплате. Не предоставляются документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются бесплатно один раз по каждому страховому случаю, в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- 4.4.9. обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами по телефону, факсу, электронной почте и/или почтовой связи;
- 4.4.10. при заключении договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информировать Страхователя об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя при его обращении.

## **5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 5.1. Договор страхования прекращает свое действие, если иное не предусмотрено договором, в 24-00 часа местного времени региона, в котором заключен договор страхования, того дня, который указан в договоре страхования (страховом полисе) как день окончания действия договора, если договор страхования не был расторгнут (прекращен) досрочно.
- 5.2. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен:
- 5.2.1. в части определенного риска, при исполнении Страховщиком обязательств по данному риску в полном объеме (в случае исчерпания лимита ответственности Страховщика в результате оплаты убытка по конкретному риску). Датой досрочного прекращения действия в части данного риска считается дата наступления страхового события, повлекшего выплату страхового возмещения в полном размере страховой суммы;
- 5.2.2. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем страховой случай. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается

дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

5.2.3. в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, за исключением случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации или правопреемства. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается день подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

5.2.4. в случае смерти Страхователя, являющегося физическим лицом. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

5.2.5. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

5.2.6. в случае отзыва лицензии Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Договор страхования прекращает свое действие по истечении сорока пяти календарных дней с даты вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии Страховщика;

5.2.7. в любое время, по инициативе Страхователя, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 5.2.2. настоящего договора. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается указанная в заявлении Страхователя дата, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, или дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия договора страхования, если дата прекращения договора в заявлении не указана;

5.2.8. по договоренности Страховщика и Страхователя. Датой досрочного действия договора страхования в этом случае считается дата соглашения Сторон;

5.2.9. в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами случаях.

5.3. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п.5.2.2-5.2.6, 5.2.9 настоящего договора страхования, Страховщик имеет право на часть фактически оплаченной страховой премии, если иное не оговорено договором страхования. При этом Страховщик возвращает Страхователю (в случае смерти Страхователя - законному представителю Страхователя) часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, если иное не оговорено настоящим договором страхования, а также выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. Исчисление неистекшего срока действия договора начинается с дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования. Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому договору страхования, заключаемому тем же Страхователем.

5.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по пункту 5.2.1. настоящего договора, страховая премия по договору страхования возврату не подлежит.

5.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по инициативе Страхователя (физического лица), уплаченная страховая премия по договору страхования:

1) подлежит возврату пропорционально неистекшему сроку действия договора страхования, в случае:

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней, но после даты начала действия договора страхования, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов;

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя (физического лица) по договору потребительского кредита (займа) после полного досрочного исполнения Страхователем (физическим лицом) обязательств по договору потребительского кредита (займа) и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 7 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

2) подлежит возврату в полном объеме, в случае:

- если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (даты начала действия договора страхования). Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов;

-если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), в течение 14 календарных дней и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 7 рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

3) не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 1, 2 п. 5.5.

5.5.1. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю – физическому лицу необходимо предоставить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика):

- заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;
- копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи);
- копию документа, подтверждающего полное досрочное исполнение Страхователем (физическим лицом) обязательств по договору потребительского кредита (займа).

5.5.2. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

5.6. Не подлежит возврату остаток страховой премии по истечении 10-ти месяцев с начала действия договора страхования, за исключением случаев, предусмотренных п.1. ст.958 ГК РФ и абз. 2 подпункта 1 п. 5.5.

5.7. Если требование Страховщика о расторжении договора страхования обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования или при неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в сроки, установленные договором страхования, возврат уплаченной страховой премии не производится.

5.8. Возврат страховой премии производится без учета инфляции в течение 20 рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов, за исключением случаев, указанных в п. 5.5.

5.9. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в пункте 5.2.8 настоящего договора, Страховщик имеет право на часть страховой премии. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование за вычетом расходов Страховщика на ведение дел по Договору, а также выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. Исчисление неистекшего срока действия договора начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования.

## **6. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры, возникающие по договору страхования между Страхователем и Страховщиком, разрешаются путем переговоров и в досудебном претензионном порядке.

6.2. При наличии спора между Страхователем (Выгодоприобретателем) физическим лицом и Страховщиком, если размер требований не превышает 500 тысяч рублей спор разрешается в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

6.2.1 До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) физическое лицо должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

6.2.2 Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в порядке и сроки, предусмотренными п. 2 ст. 16 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

6.3. При недостижении соглашения по требованиям физических лиц свыше 500 тысяч рублей и требованиям юридических лиц, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель иск подается по месту нахождения Страховщика или, в случае если спор вытекает из деятельности его обособленного подразделения, по месту нахождения такого обособленного подразделения.

6.4. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами, из которых один передается Страхователю, один – Страховщику.

7.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами в форме дополнения к Договору.

7.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, и без них Договор считается не имеющим юридической силы.

7.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

7.6. Уведомления и корреспонденции, касающиеся условий Договора, будут считаться действительными, если они сделаны в письменной форме, при доставке нарочным под расписку, заказной почтой или даны телеграммой или телексом.

7.7. Указанные Правила страхования, действуют в отношении тех условий страхования, которые не регулированы настоящим договором.

7.8. Страхователь предупрежден и осознает, что Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен (ст. 930 ГК РФ)

7.9. Подписывая настоящий Договор, Страхователь принимает и подтверждает, что взаимодействие между сторонами осуществляется на основании контактных данных, указанных в Договоре.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. «Правила комплексного страхования средств наземного транспорта» ООО «СК «Гранта» от \_\_\_\_\_ (Приложение № 1);

8.2. Страховой полис № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (Приложение № 2).

## 9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### СТРАХОВЩИК

### СТРАХОВАТЕЛЬ

	Подтверждаю, что с вышеуказанными правилами страхования ознакомлен и их получил. Условия страхования, содержащиеся в Правилах страхования, настоящем Полисе (договоре страхования), приложениях и дополнительных соглашениях к нему (если таковые имеются), мне полностью разъяснены и понятны. С условиями страхования и выплаты страхового возмещения по выбранной мною программе страхования ознакомлен и согласен
--	---

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**МП**

Ф.И.О.

Должность \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**МП**

Ф.И.О.

Доверенность № \_\_\_\_\_ от 20\_\_ г.